



DF

# DELAR & FÖRDELAR

N<sup>o</sup>  
Oktober  
2021

» Produkt och reservdelsinformation från Sveriges största bilorganisation. Vi har delarna för dig som jobbar med Volkswagen, Audi, SEAT och ŠKODA «



Besök hos Bilservice Åseda

## Relationer betyder allt

**F**ÖR ANDERS FAGERLUND på Bilservice i Åseda är personliga relationer med såväl kunderna och kollegorna som grossistkontakten på Atteviks avgörande för att arbetsvardagen ska fungera.

– I slutändan är det jobbets sociala aspekter som får både verksamheten och personalen att utvecklas. Redan i dörröppningen till det ljusblå trähuset på Lillgatan 1 i Åseda välkomnas jag av ägaren Anders Fagerlund och grossistsäljaren på Atteviks, Peter Claesson. Medan jag visar runt i lokalerna ger Anders mig en snabbgenomgång av verkstadens historia. Bilservice i Åseda startades 1974 och 2001 kom Anders in i bilden. Han blev delägare 2007 och sedan 2015 är han ensam ägare till verkstaden, ett beslut Anders inte ångrar.

– Det är kul att vara på jobbet varenda dag! Min fru frågar mig om jag aldrig ska vara ledig, skrattar han.

**FORTS. SID 2**

## NYA ŠKODA FABIA

LÄS MER SID 4



## CUPRA FORMENTOR

LÄS MER SID 4



VZ5

DF

### Kontakta oss

Nu kan du få värdefull information och kampanjbidanden direkt i din mailbox. Kontakta oss med din företagsmail på: [grossist@vwgroup.se](mailto:grossist@vwgroup.se)

Stay Original

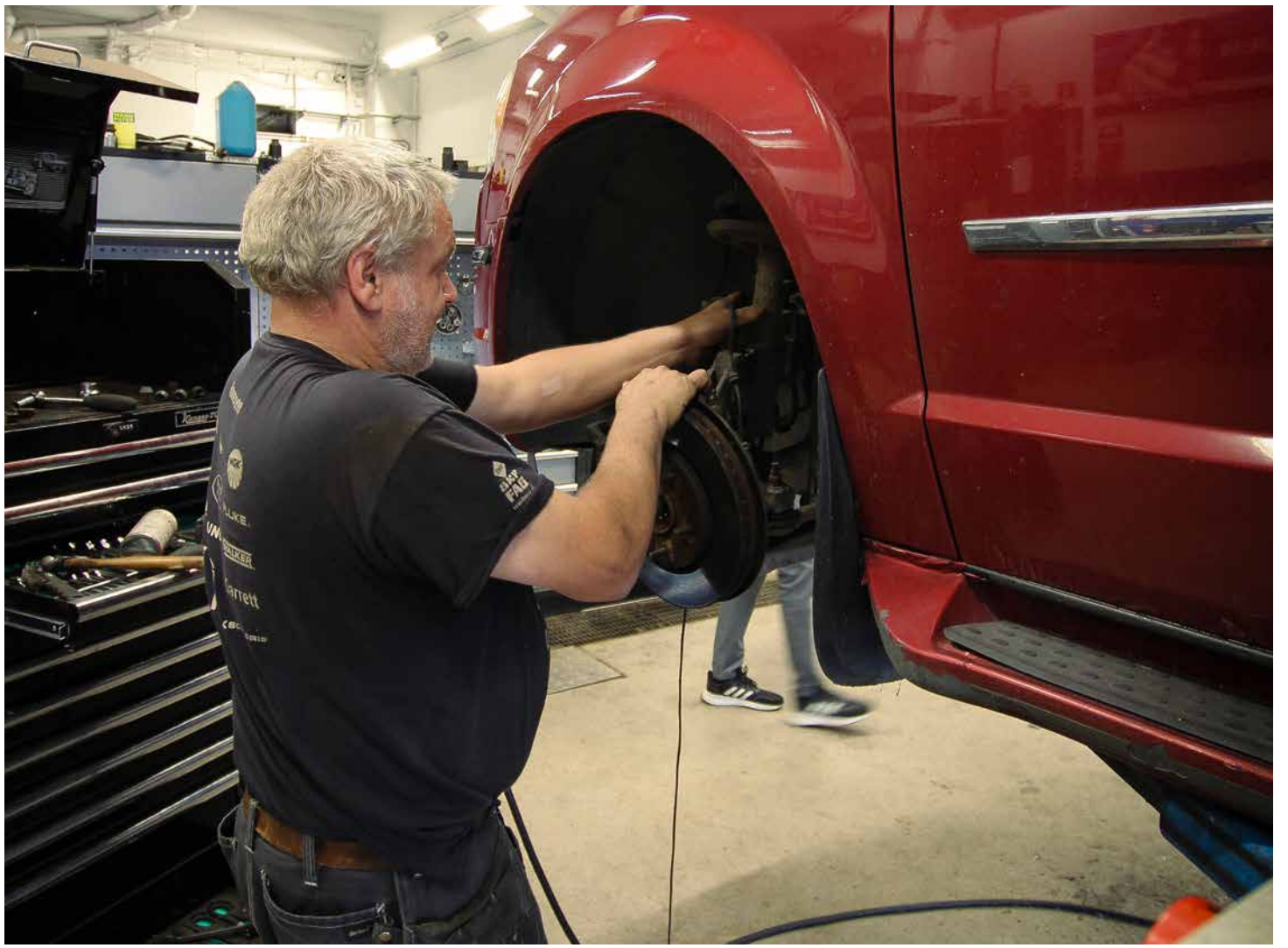


Volkswagen  
Originaldelar på väg.





Två glada killar som har gott samarbete. Från vänster Anders Fagerlund och Peter Claesson från Atteviks.



Som många bilverkstäder i mindre orter servar och reparerar Bilservice i Åseda bilar av alla märken men majoriteten är Volkswagen, ŠKODA och Audi.

## Besök hos Bilservice i Åseda

**A**NDERS KÄRLEK TILL jobbet går inte att ta miste på. Oavsett om vi pratar det faktiska arbetet med att reparera bilar, relationen med personalen, kunderna eller grossistkontakterna verkar ett leende på läpparna aldrig vara långt borta.

– Visst är vår huvudsyssla att serva och reparera bilar men en stor del av jobbet handlar om mänskliga kontakter. Jag tror att det delvis hänger ihop med den kultur som råder på mindre orter. Alla känner varandra och den personliga anknytningen med sin omgivning är en del av det kitt som håller ihop mindre samhällen, betonar han.

### TYPISK SMÅSTADSVERKSTAD

På många sätt är Bilservice i Åseda en typisk bilverkstad i ett mindre svenskt samhälle; man servar de flesta bilmärken och man utför de vanligaste verkstadsarbetena.

– Kundvård är ett centralt begrepp och för oss handlar det om att lösa kundens problem, vare sig det gäller en vanlig bil, ett släp, en husvagn eller enstaka gräsklippare, även om det sistnämnda är ett gränsfall, säger Anders med ett leende.

För en utomstående upplevs de stora ytorna i den f.d. brandstationen man flyttade in i häromåret något överdimensionerade för en bilverkstad på en ort med knappt tretusen invånare, men Anders förklarar det med att verkstadens upptagningsområde sträcker sig långt utanför kommungränsen.

– Åseda ligger i en typisk småländsk entreprenörbygd och här finns både aluminium- och träindustri. Därför har vi en arbetsinpendling på 70 procent vilket gör att vi även har kunder från Oskarshamn, Växjö och andra större orter i regionen.



### VIKTIG SUPPORT

Anders uppskattar att drygt 60 procent av det totala antalet kundbilar kommer från Volkswagengruppen och ett konkret exempel på att det gäller att hålla jämna steg med bilarnas tekniska utveckling är att Anders vid vårt besök är i full färd med att installera Volkswagens diagnosystem ODIS.

– Just nu befinner vi oss i en uppstartsfas där vi får ovärderlig assistans av Peter Claesson och supporten på Atteviks. Vagnparken utvecklas hela tiden och för att vi alltid ska kunna erbjuda den service kunderna förväntar sig behöver vi hålla oss kontinuerligt uppdaterade med utrustning, diagnosystem m.m. förklarar Anders.

Att de personliga relationerna som utgör nervsystemet i Anders verksamhet inte enbart är begränsat till kunderna och personalen blir tydligt när Anders och Peter Claesson beskriver sitt samarbete. – Vi har alltid varit direkta och uppriktiga mot varandra. Anders är inte sen att säga som det är och vi har i princip haft daglig kontakt sedan jag började på Atteviks 2011, konstaterar Peter med en nick mot Anders.

### MINILAGER FRÅN ATTEVIKS

För tre år sen blev Peter grossistsansvarig för det distrikt som Åseda ingår i. Ungefär samtidigt började Atteviks rulla ut minilager (s.k. konsignationslager) hos utvalda kunder. Bilservice i Åseda var bland de första verkstäderna att tillfrågas och responsen har varit mycket positiv.

– Vi ser det som en service gentemot kunden och dessutom en möjlighet till merförsäljning. För verkstaden är det lättare att göra jobb och kunna serva kunden när man har saker på hyllan. Dessutom slipper man ta kostnaderna för att ligga på



Peter Claesson grossistsansvarig på Atteviks ser till att det minilager Atteviks har hos Bilservice i Åseda alltid är uppdaterat med de vanligaste delarna.

ett eget lager. Anders anser att upplägget med att ha det man behöver på hyllan samt att slippa beställa och vänta på delar är suveränt.

– Atteviks levererar i och för sig alltid snabbt, de kör från sitt lager i Växjö varje förmiddag så beställer vi på morgonen har vi delarna vid lunchtid! Samtidigt är det skönt att slippa bygga upp ett eget lager. Är det något som inte går så byter vi ut det i samråd med Peter istället för att man behöver ligga på delar som med tiden blir inaktuella.

Minilagret gör att beställningsförfarandet av delar går lite omlott där både Anders och Peter beställer delar.

– När Peter är här på besök går han noggrant igenom lagret och gör kompletteringsbeställningar och dessemellan så gör jag specifika beställningar av det som behövs.

### BESÖK SKAPAR RELATION

Peter berättar att han i normalfallet besöker Anders och hans kollegor varannan vecka för att just inventera lagret, gå igenom en kampanj eller stämma av andra frågor.

– Fysiska besök fyller dessutom en social funktion. Att ses på riktigt med jämna mellanrum är viktigt för relationen.

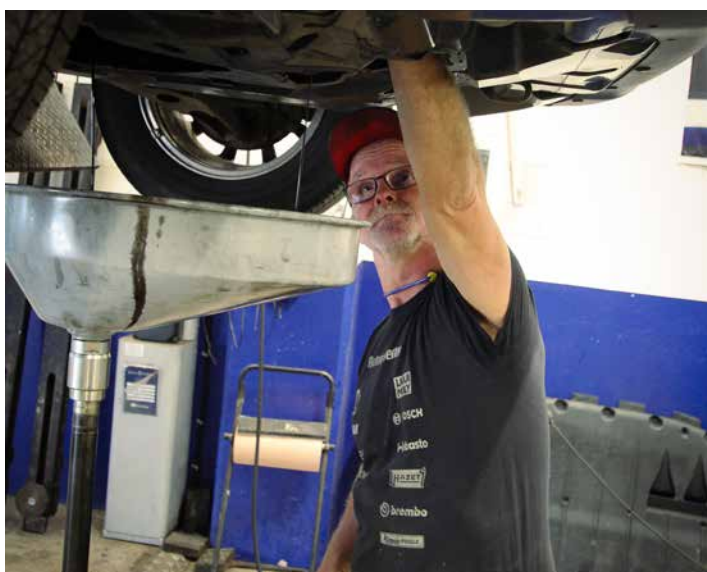
Trots den digitala erans intåg medger Anders att hans vanliga beställningsrutin är rätt traditionell.

– Av gammal vana använder jag Etos för att leta rätt på de delar jag behöver och så mejlar jag eller ringer in beställningarna till Peter. Helst använder jag telefon. Det är bättre eftersom det alltid dyker upp följdfrågor. Och så är det trevligare.

– Instämmer, flikar Peter glatt in! Dessutom genererar detta i sin tur ofta merförsäljning! **DE**



Bilservice i Åseda. En bilverkstad i en vanlig svensk småstad.



En dag på verkstaden. Än så länge finns det olja och filter som ska bytas.

# Framtidens bilmekaniker redan idag

**L**ADDBARA BILAR STÅR för en allt större del av Volkswagen Group Sveriges nybilsförsäljning. Det gör att man satsar stort på utbildning av högvoltssystemen i koncernens elbilar och laddhybrider. Så kan vem som helst utbilda sig till en så kallad högvoltsexpert och hur är det att jobba med högvoltssystem i Volkswagen Groups laddbara bilar?

## VGS TRAINING ACADEMY

Patrik Strandquist på VGS Training Academy är utbildare för teknikerutbildningarna för VGS-koncernens laddbara fordon. Han berättar att utbildningarna vänder sig till alla fordonsmekaniker som är intresserade av att jobba med högvoltssystemen i Volkswagengruppens laddbara bilar, inte bara anställda på auktoriserade VGS serviceverkstäder.

– Laddbara bilar är verklighet idag, så för den enskilde individen är en sådan här utbildning riktigt bra att ha på sitt CV.

För att få specialisera sig inom det som Volkswagen Group Sverige kallar E-Mobility krävs enligt Patrik en avklarad fordonsteknisk utbildning och att man därefter söker VGS Training Academys tekniska introduktionskurs. – Kursen är indelad i tre steg och omfattar introduktion till VGS elsystem, repetition av ellära samt diagnos och felsökning. Den som efter introduktionskursen vill jobba med laddbara fordon väljer inriktningen E-Mobility som omfattar tre utbildningsnivåer: Högvoltstekniker (HVT), Högvoltstriagnost (HVD) samt Högvoltsexpert (HVE).

## KW BILSERVICE

2018 blev KW Bilservice i Kungens Kurva i Stockholm en av landets första auktoriserade VGS servicepartners att certifieras som ett så kallat batterireparationscenter för Volkswagengruppens laddbara bilar. Initiativet kom från Volkswagen Group Sverige som gick ut med en förfrågan till utvalda verkstäder.

– Vi har en lång och bra relation med VGS och när vi blev tillfrågade tvekade jag inte att skicka in vår intresseanmälan. Laddbara bilar är helt klart här för att stanna så ur ett verksamhetsperspektiv var snabbanalysen enkel: vara med från början eller stå utanför, utvecklas eller inte, förklarar Jonas Palm, VD på KW Bilservice.

Våren 2018 hölls ett uppstartsmöte med VGS där en kravspec lades fram om vilka standarder och kriterier som verkstäderna behövde uppfylla för att få reparera laddbara bilar.

– I korthet handlade det om att investera i verktyg, att avsätta och anpassa specifika utrymmen i lokalen för arbete med laddbara bilar och sist men inte minst, certifierad utbildning för mekanikerna, berättar Jonas.

## PLANERING & FELSÖKNING

Jens Hebel var en av de första hos KW Bilservice som utbildade sig till Högvoltsexpert 2018. Han menar att ett grundintresse för



Jens Hebel, högvoltsexpert och Jonas Palm VD på KW Bilservice Kungens kurva. "Det gäller att vara med från början eller att stå utanför".

både elektronik och teknik krävs för att bli en bra högvoltsexpert samt att man helst även ska ha en medfödd problemlösare i sig.

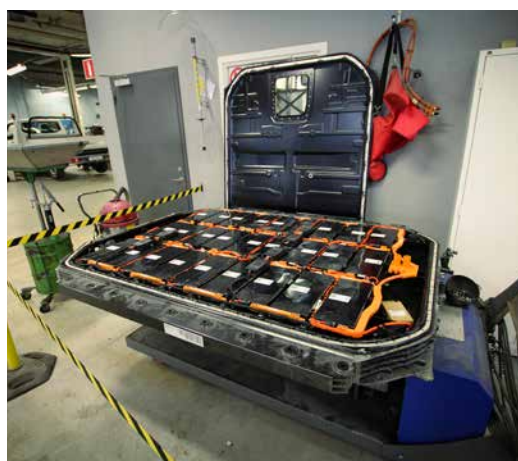
– Man måste ha en förståelse för både batterier och batteriströmmar samt för att felsökning av den här typen är både komplex och otroligt tidskrävande. Det ställer krav på analytisk förmåga, uthållighet och tålmod. Fort och fel funkade inte i det här jobbet. Jens förklarar att felsökning i en laddbar bil inte liknar den i en "vanlig" bil och att det är förarbetet, d.v.s. planering och felsökning, och inte själva reparationen som tar den mesta tiden. Han berättar felsökning, isolering och åtgärdande av en komponent i dessa system tar flera dagar och att jobbet som högvoltsexpert därför kräver ett metodiskt tillvägagångssätt. Man måste vara helt säker på vad som faktiskt är fel innan man börjar byta komponenter.

## "WATCH OUT FOR" FELKODER

– Felkoder säger inte alltid hela sanningen. De kan exempelvis säga att det är fel på en givare till något system. Men är det givaren eller systemet? Det måste man veta innan man ger sig in i själva batteriet. Har man väl öppnat batteriet kan man inte starta det igen för att se vad som var felet. Byter du fel komponent och sen upptäcker att det inte fungerar får du göra om hela jobbet från början. Det tar tid och blir mycket dyrt.

Samtidigt är det just arbetets komplexa natur som är en av de största fördelarna med jobbet som HVE, anser Jens.

– Att felsöka, klura för att till sist komma på vad som är fel och sedan laga det är otroligt stimulerande. Går man igång på den typen av utmaningar och samtidigt gillar att ligga i den tekniska framkanten, gillar ny teknik och se hur tekniken utvecklas, då är jobbet som högvoltsexpert någonting för dig! **DF**



## Group Sverige



## NORTHVOLT & VOLKSWAGEN

Volkswagen går in med ytterligare ett bidrag på ca 500 miljoner euro i en finansieringsrunda för sin svenska batteripartner Northvolt AB. Medlen ska användas för kapacitetsutbyggnad inom produktion, återvinning samt forskning och utveckling. Volkswagen har redan investerat cirka 900 miljoner euro i Northvolt och förvärvat ca 20 procent av aktierna och en plats i styrelsen.



## ÅRETS MILJÖBÄSTA BIL

I september tog ŠKODA emot pris för sin eldrivna modell ENYAQ iV. Priset delades ut av organisationen Gröna Bilister och prisutdelningen hölls i Värmland utanför Grums. Diplomet delades ut av rallyprofilen Tina Thörner, Värmlands landshövding Georg Andrén samt Gröna Bilisters ordförande Marie Pellas.



## VOLKSWAGEN ID.4 LEDER

Registreringen av elbilen ID.4 fortsätter i hög takt. I maj registrerades 693 exemplar på den svenska marknaden, vilket gjorde den till den mest registrerade elbilen för andra månaden i rad. Volkswagen behöll dessutom positionen som marknadsledare.



## CUPRA I STCC

STCC 2021 består av 18 tävlingar fördelat över sex helger med start i maj och med final i oktober. Det har gått bra för Cupra Dealer Team - PWR Racing och som det ser ut har man mycket gott läge inför de två sista tävlingshelgerna i oktober.

**Stay Original**



Volkswagen Originaldelar på väg.

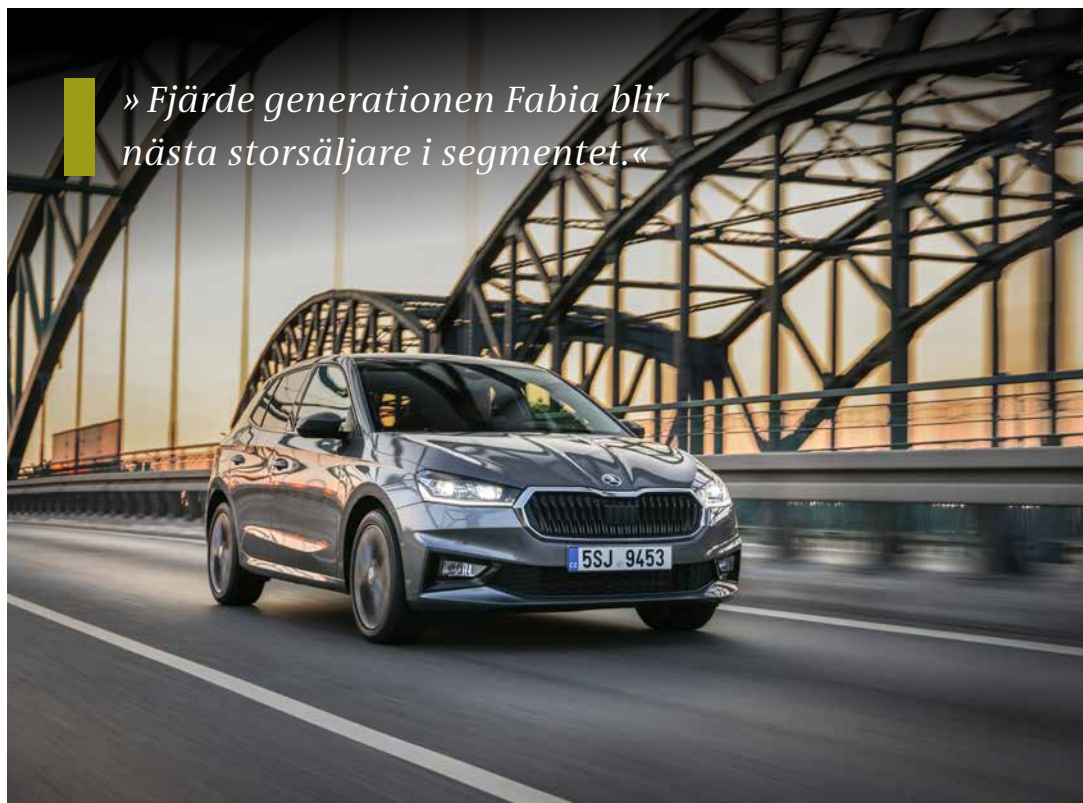


**DF**

**Kontakta oss**

Nu kan du få värdefull information och kampanjerbjudanden direkt i din mailbox. Kontakta oss med din företagsmail på: [grossist@vwgroup.se](mailto:grossist@vwgroup.se)





» Fjärde generationen Fabia blir nästa storsäljare i segmentet.«

## Nya ŠKODA FABIA

**D** **EN 4 GENERATIONEN** av ŠKODAs klassiska modell FABIA gör entré på marknaden. Nya FABIA är mer kompetent, rymligare och sportigare än sin föregångare. Ny fräsch design i både interiör och exteriör, fler smarta "Simply Clever"-funktioner än någonsin tidigare och uppdaterade säkerhetssystem gör den till den perfekta kompaktbilen.

### EN MODERN KLASSIKER

Sedan FABIA introducerades på marknaden 1999 har den etablerat sig som en klassiker på de svenska vägarna. Den tredje generationen såldes i nästan 24.000 exemplar mellan åren 2015–2021 och nu väntas den fjärde generationen som är en helt nyutvecklad bli nästa storsäljare i segmentet. För första gången är FABIA byggd på MQB A0-plattformen, vilket gör bilen 11 centimeter längre än sin föregångare. Det extra utrymme märks särskilt i den rymliga cockpiten, men också i bagageutrymme som nu rymmer 380 liter. Det är 50 extra liter mot tidigare. I Sverige kommer FABIA Hatchback Style att erbjudas med drivlinan 1.0 TSI 110 hk DSG.

### MER SIMPLY CLEVER

ŠKODAs unika "Simply Clever"-funktioner har blivit fler än tidigare vilket underlättar både vardagen och körningen. Men stor vikt har också lagts på den uppdaterade designen av nya FABIA. Fronten på bilen kännetecknas av knivskarpa, smala strålkastare och den sportiga grillen. Strålkastarna är uppdaterade med LED-teknik och de skarpt dragna bakljusen finns också i en full LED-variant som tillval.

### SPORT OCH SÄKERHET

Nya FABIA är med sin sportiga design dessutom bäst i klassen när det gäller aerodynamik och sätter nytt rekord i segmentet. Säkerhet är högsta prioritet och därför kommer FABIA kunna utrustas med upp till nio airbags och blir en av de säkraste småbilarna på marknaden. Dessutom är nya FABIA rustad med ISO-FIX för optimal installation av bilbarnstolar. Lansering under första halvåret 2022. **DE**



## Group Världen



**NY FOLKABUSS 2022** I ett direktsänt digitalt event har nya Multivan generation 7 precis avslöjats. Här framträder en bil som är trogen sitt arv, men också fullt modern och anpassad till dagens krav inom uppkoppling, komfort, säkerhet, effektivitet och e-mobilitet. Nya Multivan introduceras runt årsskiftet på den svenska marknaden

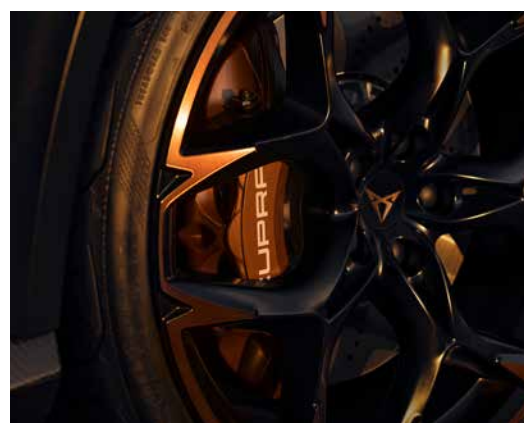


**ŠKODA ENYAQ iV** ŠKODAs första helelektriska SUV fick toppbetyg i Euro NCAP-testet. ENYAQ iV uppnådde exceptionella resultat i de omfattande kollision- och säkerhetstesterna. 94% av den maximala poängen för att skydda vuxna i fordonet och 89% för att skydda barn.

## CUPRA Formentor VZ5



» Fem cylindrar, 2.5 liter och 390 hk betyder körglädje bakom ratten.«



**CUPRA EL OFFROAD** Extrem E är en internationell racingserie för offroad-bilar och körs på några av jordens mest avlägsna platser. Alla stall har både en man och en kvinna som förare. Svenska Mattias Ekström tävlar tillsammans med tyska Claudia Hürtgen och tillsammans ska de ratta CUPRAs EL-SUV på 544 hästkrafter över fem kontinenter i helt skilda, extrema miljöer.



**AUDI SKYSPHERE ROADSTER** concept är en eldriven tvådörrars cabriolet vars linjer ger oss en direkt hint om framtidens Audi-design. Med konceptet vill Audi illustrera märkets vision för morgondagens progressiva lyxsegment där kupén är interaktiv, och bilen en plattform för upplevelser.

**C** **UPRA FORMENTOR VZ5** kommer med prestanda som lyfter varumärket till en helt ny nivå. Körglädje på banan är garanterad med momentfördelning, driftläge och Akebono-bromsar. Dessutom tillverkas den endast i en begränsad upplaga på 7.000 exemplar. CUPRA Formentor är märkets första helt egenutvecklade modell och med introduktionen av Formentor VZ5 tar den spanska biltillverkaren modellen till en ny nivå.

### VILD OCH VACKER

Formentor har fått sitt namn efter Cape Formentor, den vackraste och vildaste udden på Mallorca och förkortningen "VZ" kommer från spanskans "Veloz" som betyder snabb. En passande beteckning för de mest kraftfulla versionerna av CUPRA. Genom att kombinera ett av-

ancerat, reglerbart chassi med körlägen och ett DCC-skjutreglage, progressiv styrning, en snabbväxlande växellåda och den säkerhet som fyrhjulsdriften ger, levererar bilen dynamik, känsla och prestanda.

### KRAFT OCH PRECISION

Den femcylindriga 2.5 liters TSI-motorn levererar 390 hk och ett vridmoment på 480 nm vilket utlovar extra körglädje bakom ratten. Vridmomentfördelningen fördelar kraften från motorn mellan fram och bakhjulen för att maximera grepp och driv. Men den bjuder också på något annat. Den avancerade drivlinan kan också fördela drivkraften mellan höger och vänster sida. Det gör att CUPRA Formentor VZ5 ligger ännu stabilare på vägen, även vid sportig körning. Med ännu vassare kördynamik och förfinad körupplevelse är CUPRA Formentor VZ5 något alldeles extra och unikt. **DE**



**INFORMATIONEN I DEN** här trycksaken gällande utförande, teknisk data och utrustning gäller för tiden vid tryckning. Lokala prisavvikelser kan förekomma. Bilar som visas kan vara extrautrustade utöver svensk standard. Vi förbehåller oss rätten för eventuella ändringar, avvikelser och tryckfel. För korrekt information om modeller, utrustning, priser, finansiering e.t.c. kontakta respektive varumärke. © Ansvarig utgivare Volkswagen Group Sverige AB, Servicemarknad.