

VOLKSWAGEN
GROUP SVERIGE AB



Transportbilar



ŠKODA



SEAT



CUPRA



DELAR & FÖRDELAR

Nº
Oktober
2022

PRODUKTINFORMATION FRÅN
SVERIGES STÖRSTA BILORGANI-
SATION. VI HAR DELARNA FÖR
DIG SOM JOBBAR MED
VOLKSWAGEN, ŠKODA, SEAT,
CUPRA OCH AUDI.



LOKAL AKTÖR MED KVALITETSTÄNK

Hjelms Bil & Släpvnags-service

HJELMS BIL & Släpvnagsservice har varit en lokal bilverkstad i Västerhaninge i södra Stockholm sedan 1970-talet. I slutet av 1980-talet kom dess nuvarande ägare Minus Hjelm in i bilden när han började på det som då hette Håga Bil och som drevs av hans farbror Rickard Hjelm.

1999 STARTADE MINUS och hans sambo Carina Molin aktiebolag och tog över verksamheten. Som utbildad bilmekaniker gick Minus erfarenhet av verkstadsarbete hand i hand med Carinas bakgrund som gatuköksinnehavare som hade lärt henne både ekonomi, administration och logistik. 2005 omlokaliserade man till nybyggda lokaler på Verkstadsvägen i Västerhaninge där man finns kvar än idag. **FORTS. SID 2**

SKODA ENYAQ COUPÉ

LÄS MER SID 4



VOLKSWAGEN ID. Buzz

LÄS MER SID 4



Stay Original



Volkswagen
Originaldelar på väg.



Delar direkt
från oss med
partslink24.

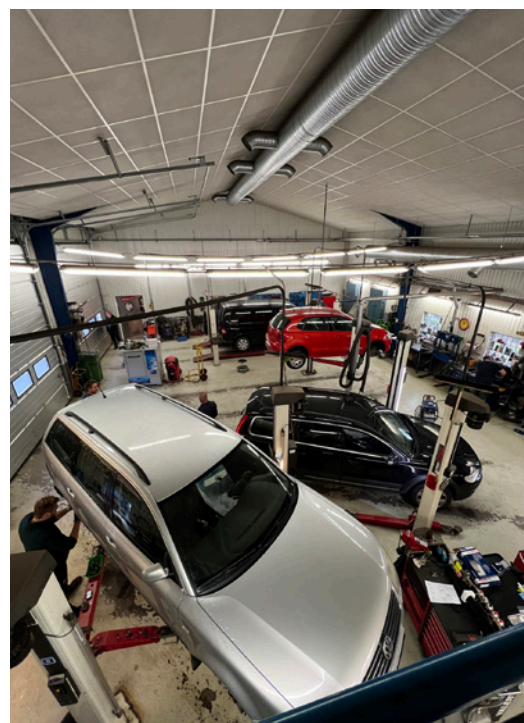
”

www.partslink24.com

partslink24



Verkstadsbesök hos Hjelm Bil & Släpvnagsservice AB Västerhaninge.



Carina Molin och Minus Hjelm driver Hjelm Bil & Släpvnagsservice

MINUS BESKRIVER VERKSAMHETENS repertoar som "rätt bred". Som företagsnamnet antyder utför man reparationer och servicearbeten på såväl personbilar som släpvnagnar men man är också specialiserade på att serva och reparera terrängfordon, hästtransporter, husvagnar och husbilar. – En klassisk bilverkstad med andra ord!, skrattar Minus.

ALLTSEDAN MINUS OCH Carina tog över verksamheten har Hjelm Bil & Släpvnagsservice varit en Bosch-ansluten verkstad. Carina förklarar att samarbetet med Bosch inneburit att man såväl tekniskt som kompetensmässigt har kunnat utrusta och utveckla både verkstad och personal för att möta branschens, produkternas och kundernas förändrade behov över tid. – För oss som fristående verkstad är det avgörande att hänga med i utvecklingen. Utöver de rent tekniska uppdateringarna av verkstaden genomgår även personalen och verksamhetens övriga delar kontinuerliga fortbildningar och vidareutveckling i Bosch regi, berättar hon.



Minus Hjelm och Göran Lind. Göran är grossistansvarig på Olofssons Bil, legendar och kändis i Stockholms bilkretsar.

MINUS OCH CARINAS kundfilosofi har alltid varit att göra ett bra jobb och få nöjda kunder. Carina betonar att en viktig aspekt i det arbetet är att man jobbar med komponenter som är utvecklade med såväl tanke som omsorg. – Ungefär hälften av våra kundbilar är märken från VW-koncernen och vår ambition är att optimera funktionaliteten och därmed säkerheten i bilarna över tid. Det innebär att oavsett bilmodell och ålder så är ju vår mekaniska kompetens och personalens insats intimt kopplad till att vi också kan lita på att komponenterna som vi monterar är utvecklade för bilen i fråga samt att de håller hög kvalitet. Därför använder vi alltid originaldelar från VGS till våra VGS-kundbilar.

MINUS TILLÄGGER ATT kostnadsfrågan gällande originaldelar därmed i viss mån blir irrelevant. – Kvalitet varar. Om målet är hög kundnöjdhet över tid behöver varken vårt arbete eller valet av originaldelar vara billiga-

re. Däremot vet vi att slutresultatet blir bättre och i slutändan blir det faktiskt inte heller dyrare för kunden. Dessutom är det en särskild känsla att montera originaldelar, och det är faktiskt något som vi kommunicerar till kunden!

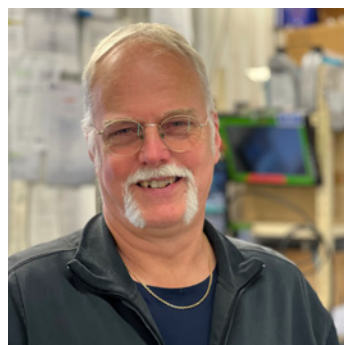
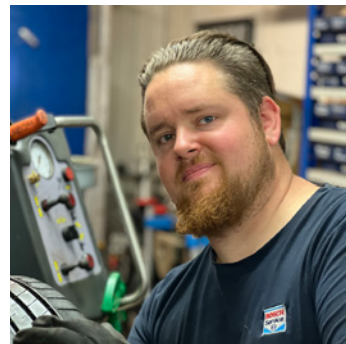
ARGUMENTEN FÖR ORIGINALDELAR för oss in på Hjelm Bil & Släpvnagsservice AB i Handen. För den med lokalkännedom i Stockholms södra förorter är Olofsson Bil närmast att betrakta som en institution, ett familjeföretag i bilförsäljarbranschen sedan 1966. Minus är nog med att påpeka den styrka som ligger i den genuina relationen med de grossistansvariga på Olofsson Bil, Göran Lind och kollegan Urban Eriksson. – Det är en trygghet att veta att det inte bara är delarna vi använder håller högsta möjliga klass utan att det även gäller organisationen och personerna som vi beställer delarna från, menar Carina. Vi kan alltid lita på att Göran och Urban kan sin sak. De är alltid tillgängliga, aldrig mer än ett samtal bort och de löser alltid eventuella frågor eller problem.

GÖRAN FLIKAR IN att relationen mellan grossist och kund måste vara bilateral för att fungera väl. – Från mitt och Urbans perspektiv är det kul med långvariga och trogna kunder som Minus och Carina. Jag brinner för att hjälpa kunden och jag njuter av att veta att jag gjort ett bra jobb i stort och smått, att resultatet av min insats, min produktkunskap och mitt kunnande gör skillnad i slutändan. Då går det att gå hem efter arbetsdagen med ett leende.

BESTÄLLNINGAR OCH KONTAKT med Olofsson Bil sker dagligen och huvudsakligen över telefon av verkstadsansvarige Viktor och/eller kundmottagaren Arne, alternativt mejlas beställ-

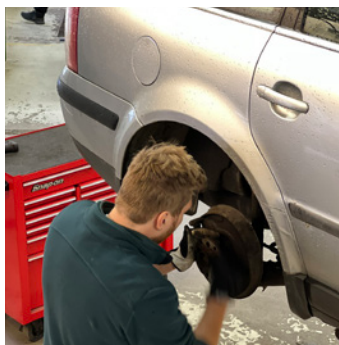
ningarna in av Viktor. När vi osökt kommer in på beställningsverktyget PartsLink24 förklarar Minus att de haft och använt systemet tidigare men att de inte har det kvar. Konsterandet får Göran att slå ett slag för PL24 där han poängterar fördelarna med portalens funktionalitet och hur dess utveckling gått mot betydligt högre användarvänlighet. Efter en stunds diskussion landar Minus i att det nog är läge att tänka om i frågan om PL24.

– Visserligen är Viktors rutin att mejla in beställningarna men vi ska ha PartsLink. Även om det tar lite tid att lära sig är det ett smidigt och djäkligt bra beställningsverktyg!



Sköna grabbar på verkstaden. Anders Svedberg, Karl Hellström, Viktor Åstrand och Arne Heimdahl. Skägg och mustasch är obligatoriskt.

LEVERANSERNA FRÅN OLOFSSON Bil sker med ungefär samma frekvens som beställningarna, det vill säga dagligen under morgnar och förmiddagar. – Är det panik så snackar vi med Urban, Göran eller Micke och vid behov kan vi få leverans två gånger om dagen, förklarar Minus. – Ja, och har du en riktig tur så är det jag som kommer åkandes med delarna!, avslutar Göran med ett leende. **DF**



WIEN 2022. ”Ett fantastiskt koncept!”

I ÖSTGÖTSKA SKÄNNINGE **PRECIS** invid riksväg 50 några mil utanför Motala ligger Ib:s Bensin & Service i Skänninge AB som drivs av Magnus Blomquist. I september blev han inbjuden av mångåriga samarbetspartnern Wahlstedts Bil i Motala att delta i en av VGS utbildningsresor som denna gång gick till kulturstaden Wien.

Magnus, hur länge har du drivit bilverkstad i Skänninge?

DET VAR FAKTISKT min pappa som köpte verkstaden och bensinstationen 1975. Då var den en Texaco-station som med tiden blev en Preem-station. Redan i begynnelsen hade pappa en relation med Wahlstedts Bil i Motala och verkstaden blev sedermera en auktoriserad Volkswagen kontraktsverkstad, något vi var fram till 2001. 1998 tog jag över och samarbetet med Wahlstedts fortsatte även efter att vi inte längre var en KV-verkstad och vi har än idag ett mycket nära samarbete!

Hur ser verksamheten ut idag?

JAG SKULLE BESKRIVA oss som en gammaldags bilverkstad och bensinstation på en mindre ort i Sverige. Idag är vi en Autoexpert-ansluten allbilverkstad samt Preem bensinstation med automatpumpar, släpvagnsuthyrning och automatisk biltvätt. Vi har också en liten kiosk. Kort sagt: ”En riktig bensinstation!”, som förbipasserande säger när de stannar till här. Och du må tro att vissa blir förvånade när jag bara skakar på huvudet på frågan om jag har varmkorv!

Vad är viktigt i relationen med Wahlstedts Bil?

60–70 % AV kundbilarna är från Volkswagen-koncernen vilket knappast är någon större överraskning sett till vår historia med VW och vårt långa samarbete med Wahlstedts som reservdelsleverantör. Långvariga relationer tenderar att vara långvariga av en anledning. Förtroendebiten är viktig, d v s att logistiken kring beställning och leverans av delar flyter samt att man har en personlig och uppriktig relation med människorna bakom systemen vilket är både en social tillgång och en livlina om och när man skulle behöva den. Vi har genom åren kontinuerligt haft en utmärkt kontakt med både de grossistansvariga på Wahlstedts och inte minst reservdelschefen Janne som alltid finns i bakgrunden.

I september blev du inbjuden av Wahlstedts Bil att delta i en av VGS grossistresor som denna gång gick till Wien.

JA, RESORNA SKA ses som utbildningsresor där VGS återförsäljare har möjlighet att



Produktion av Audi Q3 Sportback Audi Győr.

bjuda med sina kunder på en långhelg till en intressant destination med programpunkter som inkluderar både konferens, fabriksbesök, kulinariska upplevelser och socialt samkväm. Jag har varit med på en tidigare grossistresa, då till Italien och Lamborghini-fabriken i Sant’Agata Bolognese, och jag var därför spänd på om upplevelsen skulle bli lika häftig denna gång. Det blev den!

Hur såg upplägget ut denna gång?

VID ANKOMST PÅ torsdagen inledde vi med konferens där VGS’ representanter avhandlade olika intressanta ämnen, från allmänna försäljningssiffror och statistik till vad som händer på elbilsfronten. Särskilt intressant var resultaten av de praktiska tester med bromsbelägg som man hade utfört. Kontentan var att det verkligen är konkret skillnad på originaldelar och (vissa) eftermarknadsdelar.

Ni gjorde även ett besök i Audis fabrik i ungerska Győr.

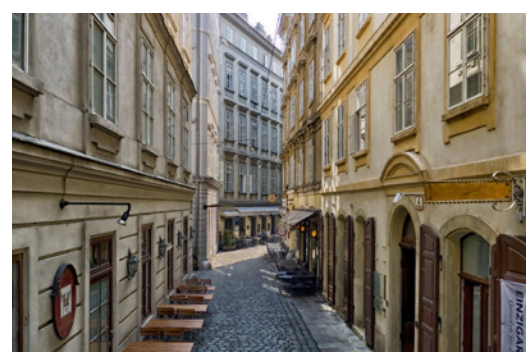
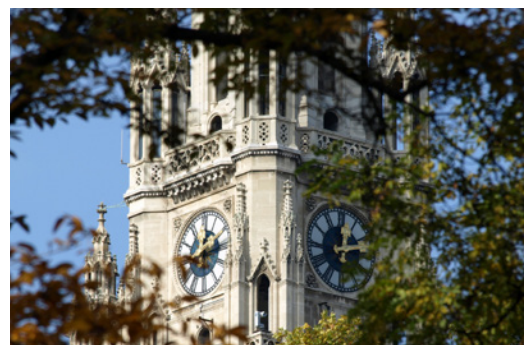
JA, MYCKET INTRESSANT och lärorikt. Här byggs bland annat Audi-modeller som Q2, Q3, TT och TT Cabriolet och man har även en stor ”powertrain”-avdelning som sätter samman motorer åt koncernens olika märken. Otroligt fin fabrik måste jag säga. Fascinerande att se hur bilarna sattes samman och hur man får ihop logistiken med att på samma band sätta ihop virrvarret av olika bilmodeller med olika kulörer, utrustningsnivåer mm. Pricken över ”i” hade varit att även få besöka motoravdelningen.

Hur upplevde du övriga programpunkter och arrangemanget som helhet?

UPPLÄGGET VAR FANTASTISKT! Ett otroligt fint genomfört och genomtänkt evenemang som höll högsta klass från början till slut. Liksom i fallet med Italienresan genomfördes allt av Sylvia på VGS och Anne på affärsresebyrån Scanworld, en rejäl eloge till dem för deras proffsiga sätt och planering som gav arrange-

manget ett lugn och ett skönt flyt. Man kände sig inte stressad en enda sekund.

VI HADE BLAND annat en kväll med gemensamt restaurangbesök i ett vindistrikt där den lokala vingården drev ett värdshus. En av kvällarna var det fria aktiviteter då vi var ett gäng gick och åt den obligatoriska Wiener-schnitzeln! Lördagen bjöd på guidad stads-sightseeing av vår fantastiska guide Andrea (svenska som bott 30 år i Wien) samt ett gemensamt restaurangbesök på kvällen. Jag kände inte så många deltagare sedan tidigare men det var otroligt givande att lära känna likasinnade och att knyta nya kontakter i branschen.



Vackra vyer i Wien.

Vad tog du med dig från upplevelsen i Wien?

ATT DESSA RESOR är ett fantastiskt koncept! Blir jag erbjuden att följa med på någon mer resa framöver åker jag hjärtans gärna med! Wien som stad är dessutom otrolig. Jag blev så inspirerad att jag tog kontakt med vår guide Andrea och nu planerar jag att bjuda med familjen på en helg i Wien någon gång framöver. Med guidad visning! **DF**

Group Sverige



DIGITALA REVOLUTIONEN har påskyndats de senaste åren. Idag förväntar sig kunderna pristransparens och möjlighet att handla online. Utveckling gör att Volkswagen Group Sverige tillsammans med återförsäljarna tar en riktning mot flera möjliga kanaler och ändra den traditionella bilsäljarrollen till ett agentupplägg där Volkswagen Group Sverige står som säljare. Bild: Therese Granath, SVÅ och Claes Jerveland Volkswagen Group Sverige.



PORSCHE HAR STARK TILLVÄXT

på den svenska marknaden. På mindre än tio år har märket fyrdubblat sin försäljningsvolym till en nivå på 2 390 nybilsregistreringar 2021. För att möta den växande efterfrågan öppnas en helt ny anläggning, Porsche Center Linköping blir Sveriges elfte.



ÖVERGÅNGEN TILL ELBIL skall vara enkel. Audi har därför satsat på en praktisk lösning som samlar majoriteten av Sveriges laddoperatörer i ett enda kort. Nyligen anslöts även Vattenfalls InCharge som bidrar med ytterligare ca 4 200 laddpunkter. Totalt fungerar nu Audi e-tron Charging Service på ca. 350 000 laddpunkter i 26 länder i Europa, varav 9 700 i Sverige.



INFÖR SOMMAREN presenterade Audi och det svenska skomärket Myrqvist en nyhet för sanna bilentusiaster. I ett gemensamt designsamarbete har man tagit fram en sko med klassiska referenser, en s.k. driving shoe. myrqvist.se

Stay Original



Volkswagen
Originaldelar på väg.



Delar direkt
från oss med
partslink24.

www.partslink24.com

partslink24



Nyhet. ŠKODA ENYAQ COUPÉ iV.

ÄNTLIGEN ÄR ŠKODAS främsta modellnyhet 2022 här – ENYAQ COUPÉ iV. Uppföljaren till ŠKODA framgångsrika ENYAQ iV är denna elektriska och sportiga SUV som visades för första gången den 31 januari. ŠKODA ENYAQ COUPÉ iV kommer också i RS-utförande för en ännu sportigare känsla och kommer att lanseras först och ENYAQ COUPÉ iV lanseras efter sommaren 2022.

ENYAQ COUPÉ iV är en helt eldriven sportig SUV som erbjuder generöst med utrymme, kraftfull design och otrolig körglädje. Den

slanka silhuetten bidrar till förbättrad aoredynamik och modellen har utrustats med panoramaglastak för att ge bilen en ännu mer emotionell och sportig look samt större inerutrymme. Enyaq Coupé RS iV sticker ut ur mängden med en stor portion rolig körglädje och acceleration från 0 till 100 km/h på 6,5 sekunder.

ENYAQ COUPÉ iV är den andra ŠKODA-modellen baserad på Volkswagenkoncernens innovativa MEB-plattform. Modellen kommer att erbjudas med både bak- och fyrhjulsdraft. I RS-utförande och med den svenska standardutrustningen erhålls en räckvidd upp till 497

km (WLTP). DC-snabbladdning är standard med en laddeffekt upp till 135 kW. RS erbjuds enbart med fyrhjulsdraft.

ŠKODA ENYAQ COUPÉ RS iV lanserades på den svenska marknaden under maj 2022. Enyaq Coupé RS iV har en sportig design med lång hjulbas och elegant silhuett och är ŠKODAs eldrivna toppmodell med ett 82 kWh (77 kWh netto) högvoltsbatteri. Den maximala effekten är 299 hk med ett vridmoment på 460 Nm. 20-tums lättmetallfälgar är standard och 21-tums lättmetallfälgar finns som tillval. Pris för Enyaq Coupé RS iV från 664 500 kr inkl. moms. **DF**

Group Världen



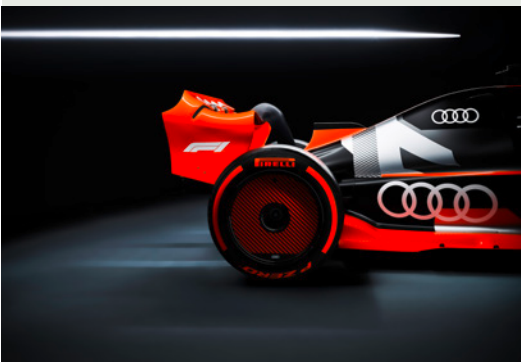
VOLKSWAGEN PRESENTERAR NYA AMAROK. Världspremiär för den helt nya versionen av Sveriges mest populära pickup. Med genomtänkta funktioner, över 20 nya assistanssystem, mobila onlinetjänster, motorer som är både effektiva och har högt vridmoment, fyrhjulsdraft, skräddarsydda tillbehör och en tydlig Volkswagen-design gör nya Amarok till en av de mest mångsidiga och välbalanserade pickuperna i världen. Nya Nya Amarok lanseras i Sverige runt sommaren 2023.



GOLF R "20 YEARS" erbjuds nu som en exklusiv specialutgåva för 20-årsjubileet av R-versioner av Golf. Tillverkningen är begränsad till cirka ett år, vilket gör specialutgåvan till ett potentiellt samlarobjekt så snart den lämnar fabriken.



VOLKSWAGEN TITTAR IN I framtiden och släpper designskisser på konceptbilen ID. AERO. En helt eldriven sedan-modell planerad för den kinesiska marknaden men också aktuell för Europa. Elegant design som erbjuder generösa utrymmen.



AUDI TRÄDER IN I motorsportens kungaklass. Från och med 2026 kommer premiummärket tävla i FIA Formel 1 med en egenutvecklad drivlina. Projektet kommer att husa i Audi Sports anläggning i Neuburg nära Ingolstadt. Det är första gången på över ett decennium som en Formel 1-drivlina byggs i Tyskland.



Världspremiär för Volkswagen ID. Buzz

ID. BUZZ OCH ID. Buzz Cargo tar avstamp från en av de mest ikoniska bilmodellerna i historien – "Folkabussen" (T1) men nu uppdaterade för en elektrisk era. Minibussen (MPV) och skåpbilen är de första i sina respektive klasser att leverera ett klimatneutralt fotavtryck. Hög andel återanvända material och läderfri interiör är en del i Volkswagen Transportbilars och Volkswagen Personbilars strategi för minskad miljöpåverkan.

ID. BUZZ OCH ID. Buzz Cargo introduceras till hösten på några utvalda marknader, däribland Sverige. Redan i maj gick bilen att beställa och då handlar det om en 5-sitsig

MPV och en skåpbil som båda har ett batteri på 77 kWh netto (82 kWh brutto), en motor bak som driver på bakhjulen (204 hk) och en kaross på 471 cm med ett axelavstånd på 299 cm. Maximal AC-laddning är 11 kW, medan man med CCS-kontakt (DC) kan snabbladda med upp till 170 kW. Att fylla batteriet från 5 till 80% tar cirka 30 minuter.

DE SENASTE TRENDERNA och tekniken i en tidlös form sammanfattar nya ID. Buzz och ID. Buzz Cargo. Intelligent assistanssystem, molnbaserade uppdateringar av mjukvara, Plug & Charge-funktionalitet på kompatibla laddstationer och förstås, massvis med utrymme och praktiska egenskaper.

– **ID. BUZZ** bjuder på en charm som det är lätt att förälska sig i, säger Volkswagens designchef *Jozef Kabaň* när han beskriver konceptet. Det är proportionerna som gör den så unik. Proportioner som går igen från originalet:

– I "Folkabussen" (T1) satt man i princip ovanpå framaxeln och kör och det finns inget överhäng. Även om ID. Buzz förstås har all relevant säkerhet och teknik, så är överhängen fram och bak minimala, fortsätter *Jozef Kabaň*.

MADE IN GERMANY. ID. Buzz och ID. Buzz Cargo kommer att tillverkas i Hannover Transportbilars huvudanläggning, med en automationsgrad på upp till 90 %. **DF**