

**VOLKSWAGEN**  
GROUP SVERIGE AB



Transportbilar



SKODA



SEAT



CUPRA



**DF**

# DELAR & FÖRDELAR

N<sup>o</sup>  
Mars  
2023

PRODUKTINFORMATION FRÅN SVERIGES STÖRSTA BILORGANISATION. VI HAR DELARNA FÖR DIG SOM JOBBAR MED VOLKSWAGEN, ŠKODA, SEAT, CUPRA OCH AUDI.



"OMTÄNKSAMHET VARAR LÄNGST"

## Halvarssons Entreprenad & Allservice

Om man som Eber Halvarsson driver bilverkstad i norra västmanland vet man värdet av långsiktiga och personliga relationer med både kunder och grossister.

DET ÄR EN STRÅLANDE JANUARIDAG när jag och Daniel Näfver, reservdelsansvarig hos VGS-återförsäljaren Lecab, kliver ur bilen i västmanländska Likenäs och välkomnas av Eber och Natalie Håkansson på Halvarssons Entreprenad & Allservice.

FORTS. SID 2

## Nya Amarok

SVERIGES BÄST SÄLJANDE PICKUP I MODERN TID. LÄS MER SID 4



## ID. Buzz Cargo

ULTRAMODERN SKÅPBIL MED GENERÖS RÄCKVIDD. LÄS MER SID 4



Stay Original



Volkswagen  
Originaldelar på väg.



Delar direkt från oss  
med partslink24.



www.partslink24.com

partslink24



Eber Halvarsson och Daniel Näfver vid lyften. Så blir det trevlig atmosfär i värmiländska Likenäs.

## Besök hos Halvarssons Entreprenad & Allservice

**REDAN I BILEN** upp från Karlstad har Daniel "varnat" mig för att Eber kan vara lite svår att förstå då han talar traktens lokala värmilandsdialekt. I samma sekund som Eber öppnar munnen förstår jag vad Daniel menar men tack vare en viss vana av dalmål så är det inte värre än att Eber blir högst begriplig efter ett hjärtligt handslag följt av en inledande dialektsalva.

**EBER BESKRIVER SIG** själv som självlärd mekaniker och startade Halvarssons Entreprenad & Allservice 2007. Mekaniskt intresserad sedan ungdomsåren har han läst allt han kommit åt i form av tekniska och mekaniska beskrivningar närhelst tillfället har uppenbarat sig.

– Ja, är man nyfiken måste man ju ta reda på hur saker och ting fungerar!

**IDAG ÄR MAN** totalt fem personer på verkstaden, inklusive 24-åriga Natalie Håkansson som efter fordonstekniskt gymnasium i Torsby fick praktik på Halvarssons och sedan den dagen har hon inte blickat tillbaka en enda gång.

– Jag stormtrivs, med kollegorna, kommunikationen, kundkontakten. Jag går igång på att få allt att fungera klockrent!

– Natalie är en naturbegåvning, det är ordning och reda och hon har suverän detaljkoll, flikar Eber nöjt in i samma andetag som han titulerar Natalie som verkstadens framtida arvtagare.

**LIKT DE FLESTA** landsortsverkstäder åtar sig Halvarssons de flesta mekaniska och underhållsmässiga arbeten, vanliga som ovanliga.

– Egentligen allt utom plåt och lack samt svårare elektronikrelaterade problem, konstaterar Eber.

**VAGNPARKEN, SOM TILL** en tredjedel består av VGS-produkter, är även den typisk för en bilverkstad utanför allfartsvägarna. Åldersmässigt spänner kundbilarna från 1990-tal upp till nästan nya bilar med vagnskadegarantin kvar.



– Det beror lite på vad kunden behöver ha gjort. För många är bilen en ägodel vilket innebär att de inte vill lämna bort bilen till vem som helst. En del vill inte åka hela vägen ner till Karlstad och har de exempelvis en nyare bil med ett mindre fel så väljer de i vissa fall att lämna in bilen till oss, förklarar Eber.

**HALVARSSONS UPPTAGNINGSMÅL SPEGLAR** också det den genomsnittliga landsortsverkstadens, med andra ord vidsträckt.

– Radien är gissningsvis runt 6–7 mil, från Torsby i söder till Höljes norröver, berättar Natalie. Flertalet kunder är stammisar men i och med att Likenäs ligger längsmed Riksväg 62 som bland annat förbinder Branäs skidårläggning med omvärlden så menar Eber att man även får in rätt mycket nya kunder.

– Dessutom har vi även en ny inflyttad generation i trakten och de drar i sin tur med sig nya kunder så någon annonsering behöver vi inte ägna oss åt, skrattar Eber.

**EBERS OCH NATALIES** kundfokus går inte att ta miste på. Ett väl utfört jobb är det självklara honnörsordet men i små samhällen där man känner varandra så innebär den lokala kulturen att man även ställer upp för varandra.



– Det handlar om det där lilla extra. Det kan vara att man hämtar och lämnar kundbilar eller att vi åker och besiktar kundernas bilar, säger Natalie samtidigt som Eber fyller i att det i grund och botten är fråga om att bry sig och att vara snäll.

**EBER KOKAR NER** det hela till insikten om att saker och ting ibland behöver och måste få ta tid.

– Ska man göra skillnad är det viktigt att man gör det rätt och bra. Vårt motto är "ingen brådska". Bråttom på en verkstad eller i livet blir sällan varken rätt eller bra och söker man det så kan man ta bilen till Torsby eller Karlstad, konstaterar Eber nöjt medan han kastar en skämtsam blick på Daniel.

**RELATIONSBYGGANDET I ANDRA** änden, det med grossisten, är enligt Eber dock minst lika viktigt.

– Tillgänglighet och personlig kontakt är centralt. Som kund behöver du alltid få ett

svar och det får helt enkelt inte vara för klen dimensionerat med personal, då havererar kommunikationen.

**DANIEL ÄR INNE** på samma spår när det gäller Lecabs kundvårdsfilosofi.

– Vårt uppdrag är att se till att allt flyter och fungerar friktionsfritt mellan oss och kunden, från kommunikation till beställning och leverans. Personligen är det också det som jag brinner för, tillgänglighet samt att logistiken funkar.



Daniel Näfver, Lecab Mr Grossist i Karlstad

**BESTÄLLINGSVERKTYGET ÄR SEDAN** tio år tillbaka partslink24 med telefonen som den självklara backupen vid följdfrågor eller om något måste avhandlas direkt med Daniel, Niklas eller Linus på Lecab.

– När det gäller VGS så funkar Partslink perfekt, menar Eber och får medhåll av Natalie som uppskattar systemets logiska uppbyggnad.

**LEVERANSERNA FRÅN LECAB** sker i snitt var tredje dag även om det utan problem går att få dagliga leveranser vid behov.

– Enda problemet med det rådande världsläget skulle vara restnoterade artiklar på grund av komponentbrist hos underleverantörerna men hittills har vi inte stött på någon större patrull, konstaterar Eber.

**INNAN JAG OCH** Daniel lämnar Eber och Natalie för färd tillbaka till Karlstad för vi ett resonemang om vad som gör en bra dag på jobbet. Och föga överraskande ger både Natalie, Eber och Daniel nästan exakt samma svar:

– När allt flyter, när kunder är nöjda och man märker att den mellanmänniska kommunikationen och dialogen fungerar. **DF**



Det finns alltid något att skruva med för grabbarna Staffan Igelström och Gunde Nilsson.



## Optimera beställningarna med partslink24

**L**IKSOM ATT ALLA vägar sägs bära till Rom så finns en rad olika sätt att beställa och få reservdelar levererade till verkstaden. Även om den gamle trotjänaren telefonen av förstäligen skäl fortsätter att hålla fanan högt som beställningsverktyg så sker allt större andel av reservdelbeställningarna idag via det webbaserade systemet för reservdelskataloger och -beställning, partslink24.

**PARTSLINK24** ÄR DET webbaserade system för reservdelskataloger och reservdelsbeställning som Volkswagen Group Sverige sedan länge använder för Volkswagen personbilar, Audi, Skoda, Seat samt Volkswagen Transportbilar.



**PARTSLINK24** ÄR ETT effektivt och användarvänligt beställningsverktyg för fristående verkstäder som erbjuder en rad fördelar jämfört med att göra beställningen över telefon. Med den senaste uppdateringen av systemets gränssnitt och funktioner är det dessutom mer överskådligt och lättarbetat än någonsin.

**ATT KOMMA IGÅNG** är lätt. Har man inte använt partslink24 tidigare behövs bara en dator och en uppkoppling. Därefter är det bara att gå in på hemsidan, registrera sig och skaffa ett abonnemang.

**EFTER ATT DU** har loggat in har du tillgång till systemets samtliga funktioner. Från reservdelskataloger till tillverkarens lagerstatus för originaldelar, möjlighet att se lagersaldo hos din återförsäljare till beställning och elektronisk arkivering av ordrar samt förfrågningar.



**DU LETAR ENKELT** fram reservdelen med hjälp av bilens chassinummer, lägger den sedan i varukorgen och fortsätter sedan att beställa. Innan du slutför beställningen och skickar den till din återförsäljare har du även möjlighet att se totalkostnaden för din order.



**EFTERSOM SYSTEMET** ÄR helt webbaserat så sker även samtliga uppdateringar av kataloger och priser automatiskt. Då partslink24 är öppet dygnet runt är du heller inte begränsad av öppettider utan väljer själv när du gör dina beställningar. Enkelt, smidigt och sömlöst – från beställning till leverans.

**H**UR KAN JAG lära mig mer om partslink24? För få fler fristående verkstäder att förstå fördelarna med partslink24 som både reservdelskatalog och beställningsverktyg kommer Volkswagen Group Sverige att genomföra regionala utbildningar runtom i Sverige under 2023 och 2024. Syftet är att förstås att öka kunskapen om partslink24 men även att få öka användningen och lära verkstäderna hur de kan optimera sitt beställningsförfarande med hjälp av detta utmärkta system. Inbjudan till utbildningen i partslink24 kommer löpande att komma från respektive återförsäljare.

Är du nyfiken på hur partslink24 fungerar i praktiken?

Gå in på [www.partslink24.com](http://www.partslink24.com) och registrera dig om du inte redan har gjort det. **DE**

partslink<sup>®</sup> 24

### Fördelar

- Ingen installation krävs, allt som behövs är en dator och internetuppkoppling
- Samtliga reservdelskataloger är på svenska
- 44 reservdelskataloger på ett och samma ställe
- Enhetligt användargränssnitt som gör det enkelt att använda alla kataloger
- Tillverkarens lagerstatus för originaldelar
- Möjlighet att se lagersaldo hos din Åf
- Beställ smidigt online 24/7 hos valfri återförsäljare
- Samtliga beställningar/förfrågningar arkiveras elektroniskt
- Alla katalog-/prisuppdateringar sker automatiskt
- Ett pris för samtliga funktioner - pris årsabonnemang: 205 kr/mån (exkl. moms)

## Group Sverige



**VOLKSWAGEN ID. LIFE** Volkswagen planerar en mindre instegsmodell från ID. familjen med namnet ID. LIFE. LIFE är märkets vision om nästa generation kompakta bilar och visades upp under elbilmässan eCarExpo i februari.



**ID.4 SVERIGES VANLIGASTE** Den populära elsuven Volkswagen ID.4 har varit den mest nyregistrerade elbilen i Sverige de senaste två åren. Nu står det också klart att den tagit täten som den vanligaste elbilen på de svenska vägarna.



**FÖRSTA LEVERANSEN AV** ID. Buzz Cargo i Sverige går till Vattenfall. Bilen har passerat via Bilbyggarna i Wallhamn som har anpassat inredning och dekor för Vattenfalls räkning. Nu börjar denna ID. Buzz Cargo sin tjänstgöring på Vattenfalls verksamhet i Nyköping.



**NYA VOLKSWAGEN TOUAREG** sluttetas i norra Sverige. Framgångssagan Touareg får en omfattande teknisk och visuell uppdatering. Bak- och frontparti har fått ny design och chassit har vidareutvecklats för att kombinera maximal komfort med optimal prestanda. Världspremiär i sommar.

Stay Original



Volkswagen  
Originaldelar på väg.



Delar direkt från oss med partslink24.



[www.partslink24.com](http://www.partslink24.com)

partslink<sup>®</sup> 24

ULTRAMODERN SKÅPBIL MED GENERÖS RÄCKVIDD



## Volkswagen ID. Buzz Cargo

**M**ED ID. BUZZ Cargo kan Volkswagen Transportbilar presentera en ultramodern skåpbil med generös elektrisk räckvidd. Den kommer som standard med en tvåsitssoffa bredvid föraren men kan också utrustas med två individuella säten. En fast mellanvägg är också standard. Mellanväggen kan utrustas med ett fönster och med en genomlastningslucka för långa föremål.

LASTUTRYMMET ÄR PÅ 3,9 m<sup>3</sup> och rymmer två EUR-pallar. Med en totalvikt på 3 000 kg blir lastvikten upp mot 650 kg. Lastsäkring finns med öglor i golvet och skenor på sidoväggarna. En sidoskjutdörr på höger sida är standard och dubbla sidoskjutdörrar finns som tillval. Baklucka eller dubbeldörrar bak är valet för åtkomst till lastutrymmet bakifrån.

ID. Buzz Cargo bjuder på exceptionellt rymligt lastutrymme, i förhållande till bilens totala längd. En rymlig kupé för upp till tre

personer, snäv vändradie och pigg prestanda från elmotorn bak. Men framförallt har ID. Buzz Cargo klassledande räckvidd (415 km, enligt WLTP-körcykeln) med sitt batteri på 77 kWh av användbar energi.

ID. BUZZ OCH ID. BUZZ CARGO kommer att tillverkas i Hannover på Volkswagen Transportbilars huvudanläggning. En majoritet av komponenterna kommer också från Tyskland och Volkswagens komponentdivision. **DE**

SVERIGES BÄST SÄLJANDE PICKUP I MODERN TID



## Nya Volkswagen Amarok tillbaka

**N**YA AMAROK. VÄRLDS-**PREMIÄREN** för den helt nya versionen av Sveriges mest populära pickup mellan 2012 och 2020 har precis gått av stapeln. Utvecklad i Tyskland och Australien och med tillverkning i Sydafrika gör nya Amarok till en "världsbil" och premium-pickup för Europa många andra länder.

**AMAROK HAR GOTT** om plats och bakom passagerarutrymmet döljer sig imponerande rymlighet. Lastgolvet har precis som på föregång-

aren, plats för en EUR-pall som lastas i sidled. Lasten spänns fast via öglor på lastgolvet som var och en klarar en last på upp till 500 kg. Nyttolasten har nu ökat till 1,16 ton. Fyra turbodieselmotorer (TDI) och en turboladdad bensinmotor (TSI) har utvecklats för nya Amarok, varav två dieselversioner kommer erbjudas på svenska marknaden. Gemensamt för alla motorerna är att de är effektiva och har ett högt vridmoment. I Sverige är en ny 10-stegad automatväxellåda standard som betjänas via en e-shifter. Permanent fyrhjulsdrift är också standard i Sverige.

**DRIVSYSTEMET SÄKERSTÄLLER ATT** även nya Amarok klarar alla typer av terräng och tillåts dra släp på upp till 3,5 ton.

De genomtänkta funktionerna, över 20 nya assistanssystem, mobila onlinetjänster, motorer som är både effektiva och har högt vridmoment, fyrhjulsdraft, skräddarsydda tillbehör och en tydlig Volkswagen-design gör nya Amarok till en av de mest mångsidiga och välbalanserade pickuperna i världen. Nya Amarok kommer ut på de första marknaderna kring årsskiftet, och i Sverige framåt sommaren 2023. **DE**

## Group Världen



**AUDI OCH DAKARRALLYT** Hatten av för Mattias Ekström och Emil Bergkvist. Satsningen gav resultat. Trots motgångar präglade Team Audi Sport 2023 års Dakar-rally med innovation och prestanda. RS Q e-tron med sitt eldrivna koncept ledde rallyt i Saudiarabien under tre dagar men slutade totalt på plats 14.



**PREMIÄR FÖR ACTIVESPHERE** Concept. Den fjärde konceptbilen i Audi Sphere-familjen. En crossover-coupé med flexibelt koncept, terrägenskaper och imponerande markfrigång. Med "Activeback" förvandlas bakpartiet till ett öppet lastgolv perfekt för fritidsutrustning som vatten- och vintersport.



**CUPRA FORMULA E** CUPRA satsar på eldriven racing och ansluter sig tillsammans med ABT till Formula E som är världens ledande elbilsracingserie. CUPRA satsar på att bli ett helt elektrifierat varumärke år 2030.



**CARGO ÅRETS TRANSPORTBIL** "International Van of the Year 2023" har tilldelats Volkswagen ID. Buzz Cargo. Carsten Intra, CEO för Volkswagen Transportbilar, tog emot detta prestigefyllda pris av Jarlath Sweeney, ordförande för IVOTY-juryn.

**DE** DELAR & FÖRDELAR

**INFORMATIONEN I DEN HÄR** trycksaken gällande utförande, teknisk data och utrustning gäller för tiden vid tryckning. Lokala prisavvikelser kan förekomma. Bilarna som visas kan vara extrautrustade utöver svensk standard. Vi förbehåller oss rätten för eventuella ändringar, avvikelser och tryckfel. För korrekt information om modeller, utrustning, priser, finansiering e.t.c. kontakta respektive varumärke. © Ansvarig utgivare Volkswagen Group Sverige AB, Servicemarknad.