

VOLKSWAGEN GROUP SVERIGE



Kom igång med ErWin

Webbportalen med service- & reparationsmaterial

Innehållsförteckning

Välkommen till erWin.....	3
Innehåll.....	4
Systemkrav.....	5
Begreppsförklaring.....	6

Få tillgång till erWin.....	7
Steg 1: Skapa ett konto.....	8
Steg 2: Ansök om verkstadsnummer.....	10
Steg 3: Köp flatrate.....	12
Steg 4: Ansök om Group Retail Portal konto.....	13
Steg 5: Ansök om SERMI behörighet.....	15
Steg 6: Installera ODIS.....	16

Slutord.....	17
--------------	----

Bilaga 1: Länkar

Bilaga 2: Tips för att söka i erWin

Välkommen till erWin

ErWin är en webportal som innehåller material till dem som professionellt arbetar med att reparera och utföra service på en Volkswagen, ŠKODA, Audi eller SEAT/Cupra.

För att kunna utnyttja erWin i sin helhet och få tillgång till allt material behöver ni genomgå vissa steg. Denna guide är skapad för att underlätta denna process.



Innehåll

ErWin innehåller allt material som behövs för att på en professionell nivå arbeta med att reparera och serva en ŠKODA, SEAT/Cupra, Volkswagen och Audi. Varje märke har en egen webportal där all nödvändig information om det aktuella bilmärket finns samlat.

I erWin hittar ni bland annat:

- Samtliga reparationshandböcker från Volkswagen, ŠKODA, Audi, SEAT/Cupra och Volkswagen Transportbilar
- Aktuell reparations- och verkstadsinformation från volkswagengruppen
- Kompletterande reparationsinformation i PDF-format
- Fordonsindividuell information som t.ex. servicetabeller, fordonsdata och fältåtgärder
- Offboard Diagnostic Information System Service (diagnosmjukvara)



Systemkrav

För att erWin ska fungera optimalt finns det vissa systemkrav. Uppfylls inte dessa krav finns det en risk att programmet inte fungerar korrekt och ni kan gå miste om material.

Systemkrav för erWin

- Operativsystem: Windows 10 och senare
- Webbbläsare: Microsoft Edge, Mozilla Firefox
- Adobe Acrobat Reader krävs för att öppna PDF-dokumentet

Systemkrav för Offboard Diagnostic Information System (ODIS)

- Operativsystem: Windows 10 (64 Bit)
- Webbbläsare: Microsoft Edge, Mozilla Firefox
- CPU: Minst 1 Ghz. 2 Ghz rekommenderas
- RAM: Minst 2 GB. 4 GB+ aktiverat virtuellt minne rekommenderas
- Hårdvara: Minst 15 GB fritt minne i NTFS -filsystem (Per märke)
- Grafik: Minst 800 x 6000. 1924 x 768 rekommenderas

Övrigt

- En ledig USB-port för diagnostiskt gränssnitt
- Internetuppkoppling
- Bibliotek (DLL) för Microsoft Visual Studio 2010

Stödjer följande VAS-diagnosgränssnitt:

- VAS 6154 (Wi-Fi compatible) (Windows 10)
- VAS 6154A (Wi-Fi, LAN, USB compatible) (Windows 10)

Begreppsförklaring

Dator / VAS

Behövs för att utföra diagnos på bilen. Vi rekommenderar Volkswagens diagnosdator (VAS), men det fungerar med en dator som uppfyller systemkraven.

Flatrate för Diagnos (ODIS)

Flatrate ger åtkomst till portalerna under en viss tid. Behövs för att koda nycklar och nollställa serviceindikatorn mm. Flatrate kan köpas per timme – per år.

Flatrate för reparations- & serviceinformation

Flatrate ger åtkomst till portalerna under en viss tid. Behövs för att komma åt service och reparationslitteraturen. Köps per timme - per år.

Group Retail Portal (GRP) konto

Ett personligt konto som krävs för start av diagnos (ODIS)

SERMI

Är en standard som ger behörighet att utföra stöld- och säkerhetsrelaterade arbeten på fordon. Behörigheten söks hos certifierade SERMI företag. Kontaktuppgifter till dessa finns under bilaga 1

Mjukvara / ODIS programvara

Mjukvara till VAS för att kunna utföra diagnoser. Hämtas via erWin.

Verkstadsnummer

80xxx nummer som söks via vwgroup.se under rubriken "Samarbeta med oss"

VW Org ID

Behövs för att göra diagnos. Verkstadsnumret med SE innan och 0 på slutet. Verkstadsnummer 80123 blir VW org ID SE801230.

Få tillgång till erWin

För att få full tillgång till märkenas portaler krävs det att ni genomgår följande sex steg:

1. Skapa ett konto
2. Ansök om verkstadsnummer
3. Köp flatrate
4. Ansök om Group Retail Portal konto
5. Ansök om SERMI behörighet
6. Installera ODIS

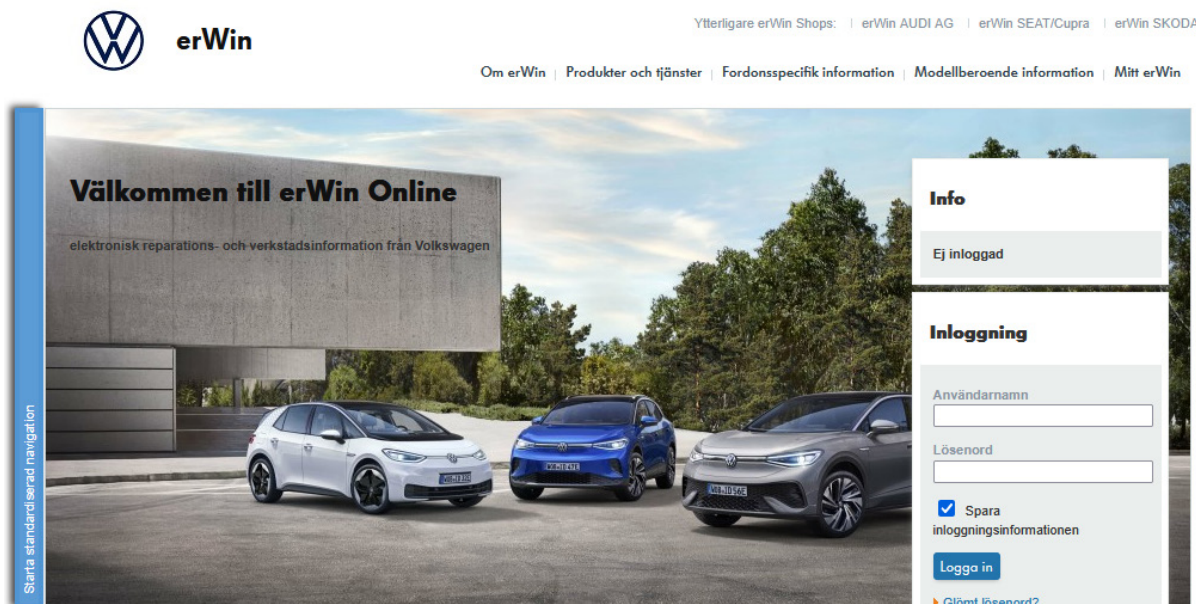
Observera att det är viktigt att ni genomgår stegen i ovan nämnda ordning och att ni konsekvent uppger samma företagsnamn.



Steg 1 Skapa ett konto

För att kunna ta del av innehållet i erWin behöver ni ett användarkonto. Varje märke har en egen erWinportal, men registrerar ni er på ett märke kommer samma inloggningsuppgifter att fungera på övriga märkens sidor också. Det krävs alltså bara en registrering för att få tillgång till samtliga fyra märken.

Nedan följer en guide på hur ni registrerar er i erWin. Denna process ser lika dan ut på samtliga märken.



Så här gör ni för att skapa ett konto:

1. Gå in på erWins startsida. Enklast är att söka på ett märkes namn och erWin i webbläsaren (T.ex. Volkswagen erWin) eller att följa länkarna i Bilaga 1. Länkarna finns även på vwgroup.se.

Uppe i högermenyn på erWins startsida kan ni klicka er till de övriga märkenas erWin. Det spelar ingen roll i vilken portal ni registrerar er eftersom inloggningsuppgifterna kommer att fungera på samtliga märken.

2. När ni är inne på ett märkes startside finns det en menylista övers på sidan. Klicka på menyalternativet "Mitt erWin" och sedan på "Registrering" och fyll i uppgifterna. Lämna fältet för moms ID och VW org ID tomt. Som företagstyp väljer ni verkstad.

Observera att det är av vikt att ni anger samma företags namn i samtliga följande system.

3. När ni har slutfört registreringen kommer det inom några minuter att skickas ett lösenord till den uppgivna e-postadressen.

4. Gå sedan tillbaka till startsidan för erWin och tryck på Inloggning. Fyll i ert valda användarnamn och det lösenord ni blivit tilldelad via mejl.

5. Nu är ni registrerade i erWin och kan söka i portalen. Observera att ni inte kommer kunna se innehållet fören ni köpt flatrate. Se steg 3.

**erWin**Om erWin | Produ

Mitt erWin | Registrering | Inloggning

Registrering

De blå fälten är obligatoriska

Användarnamn

E-post *

Förnamn *

Namn *

Kundtyp

☒ Företag ☐ Privatperson

Moms-ID

Företag *

Företagstyp *

Telefon:

Gata, nr. *

Ort. *

Postnummer *

Land *

VW OrgID

Alla fält markerade med * är obligatoriska fält.

Som oberoende marknadsaktör har du möjlighet att köpa en fleranvändarlicens om information hittar du efter registreringen under menyalternativet "Ansöka om fleranv

Allmänna villkor för din erWin-prenumeration

§ 1 Giltighetsområde och avtalsföremål
§ 2 Beställning och skickande av data

Inloggning

Användarnamn

Lösenord

☐ Spara inloggningsinformationen

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

[Glömt användarnamnet?](#)

Steg 2 Ansök om verkstadsnummer

Om ni vill registrera er som kund i erWin och kunna ta del av mer än bara servicescheman krävs det att ni ansöker om ett VW Org ID, ett så kallat verkstadsnummer.

Nedan förklarar vi hur ni går tillväga för att få ett verkstadsnummer.



Så här ansöker ni om ett verkstadsnummer

1. Ansökan om verkstadsnummer hittar ni på vår hemsida vwgroup.se under fliken Samarbeta med oss/ Serva & reparera som fristående verkstad/ Ansök om verkstadsnummer. (Se Bilaga 1 för länk).
2. Fyll i ansökan enligt instruktioner. Det är viktigt att ni här anger samma namn som ni angav i registreringen i steg 1.

3. Skicka sedan in ansökan.

4.Ni kommer sedan att få ett mejl med ett femsiffrigt verkstadsnummer. Om ni lägger till SE i början av numret och 0 på slutet har ni ert VW Org ID.
Exempel: Verkstadsnummer 80123 ger VW Org ID SE801230.

5.När ni mottagit mejlet med ert VW Org ID lägger ni till den i er uppgifter i erWin. Detta gör ni genom att gå in i era uppgifter och ändra er registrering. När detta är gjort kan ni köpa flatrate.

Steg 3 Köp flatrate

För att få åtkomst till reparations- & serviceinformation eller Diagnos (ODIS) behöver ni köpa flatrate.

När ni köper flatrate kan ni välja mellan att få åtkomst under en timme, en dag, en vecka, en månad eller ett år.

Observera att flatrate även benämns som fast kostnad.

Så här skapar ni ett giltigt flatrate

1. Gå in på det märke ni vill få åtkomst till och klicka på flatrate (Fast kostnad) i menyn så kommer ni till urvalssidan för olika typerna av åtkomstmöjligheter. Ni kan även köpa flatrate genom att klicka direkt på någon av tjänsterna.

2. Välj den åtkomsttyp ni vill ha och klicka därefter på "Lägg åtkomsten i varukorgen". Den valda åtkomsttypen läggs då i varukorgen.



3. Genomför sedan köpet och ni har nu tillgång till erWins onlinedokument. Under köphistorik kan ni nu se er flatrate och hur lång tid ni har kvar på den

erWin köphistorik

Reparation flatrates

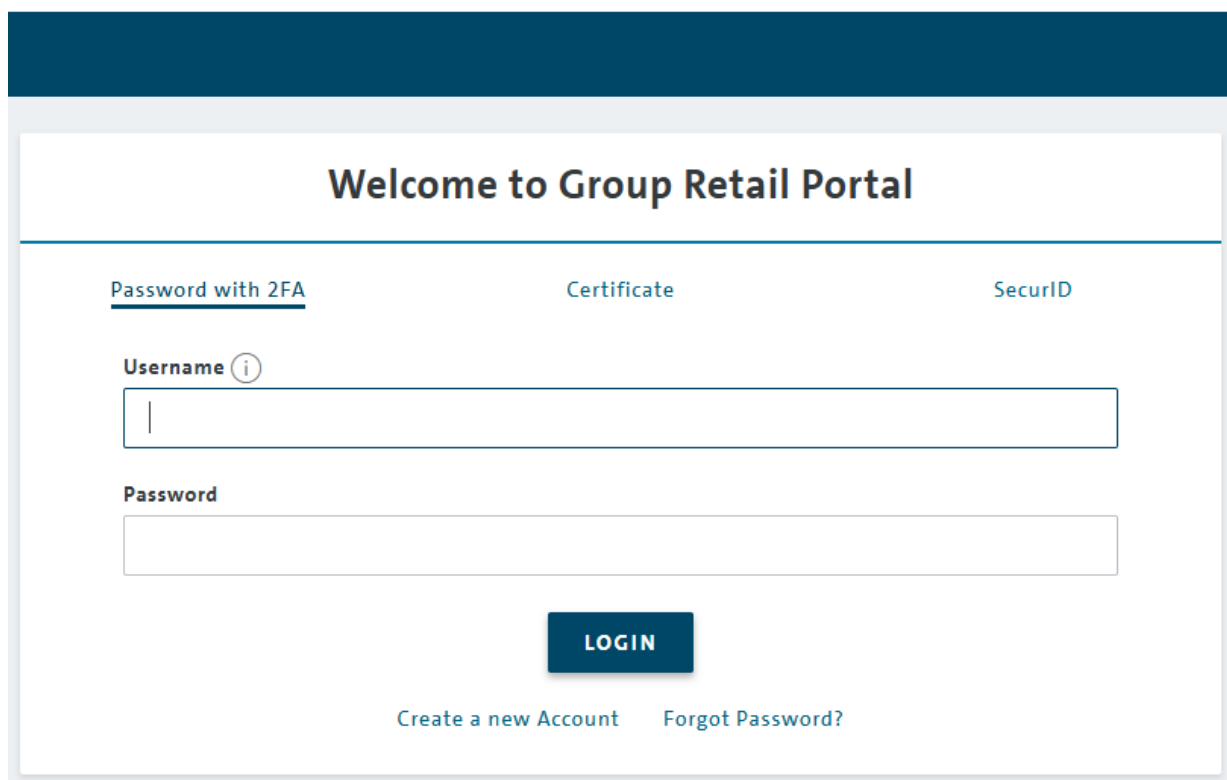
Löptid	Inköpsdatum	Start	Slut	Resterande tid
365 dagar	Feb 19, 2019 11:20 AM	Feb 19, 2019 11:20 AM	Feb 19, 2020 11:20 AM	135 Dagar 3 Timmar 24 Minuter
365 dagar	Jan 8, 2018 12:10 PM	Jan 8, 2018 12:10 PM	Jan 8, 2019 12:10 PM	Gäller inte längre
365 dagar	Aug 30, 2016 12:59 PM	Aug 30, 2016 12:59 PM	Aug 30, 2017 12:59 PM	Gäller inte längre
365 dagar	May 20, 2015 12:35 PM	Jun 3, 2015 1:26 PM	Jun 3, 2016 1:26 PM	Gäller inte längre

4. Observera att om ni vill ha tillgång till samtliga märken måste ni genomföra denna process på samtliga märkens sidor. För tillgång till samtliga fyra märken behöver alltså fyra köp genomföras.

Steg 4 Ansök om Group Retail Portal konto

För att kunna arbeta med vår fordonsdiagnos (ODIS) behöver ni ett GRP-konto. Det skapar ni genom att gå in på följande webadress <https://grp.volkswagenag.com> och trycker "Create a new account"

Volkswagen Group Sverige AB



Welcome to Group Retail Portal

Password with 2FA Certificate SecurID

Username ⓘ

Password

LOGIN

[Create a new Account](#) [Forgot Password?](#)

Så här fyller ni i fälten

1. Ange e-mail och namn samt skapa ett lösenord
2. OBS! kryssa inte i rutan för "third party organization"
3. Byt till SWE under country code
4. Ange 222 under BID/Partner code
5. Låt Volkswagen stå under Brand

6. Bevisa att ni är en verklig person genom att fylla i rutan för "please complete the captcha" och tryck på Validate

7. Tryck på knappen Register

8. Ni kommer nu få ett e-mail till den adress ni angett där ni ombeds följa informationen om 2-faktors autentisering. Vår IT-avdelning kommer sedan slutföra inställningen på kontot.

Create a new user

Please complete the mandatory fields marked with *

Email *

First Name *

Surname *

Password *

Confirm Password *

Please validate your working context:

☐ I belong to a third-party organization

Country Code *

ABW

Brand *

Volkswagen (V)

BID / Partnerkey *

Please complete the captcha *



VALIDATE

REGISTER

CANCEL

[Need help for registration?](#)

Steg 5 Ansök om SERMI-behörighet

Nu när ni har ett GRP-konto har ni möjlighet att genomföra inkodning av nycklar, styrdon och andra komponenter som tillhör bilens stölskyddsystem, men för att göra detta krävs också en så kallad SERMI-behörighet.

SERMI står för "Security-Related vehicle Maintenance and repair Information" och är en europeisk organisation som certifierar fristående verkstäder samt deras personal och ger dem möjlighet att utföra säkerhetsrelaterade arbeten på fordon.

Certifieringen är inte bunden till en specifik fordonstillverkare utan gäller för alla fordonstillverkare som valt att ansluta sig till systemet, däribland Volkswagen AG

Volkswagen Group Sverige administrerar inte denna behörighet utan ni måste vända er till något av de SERMI-akrediterade företagen i Sverige. När ni har erhållit behörigheten måste ni däremot kontakta vår IT-avdelning så att vi kan koppla ihop denna med våra system

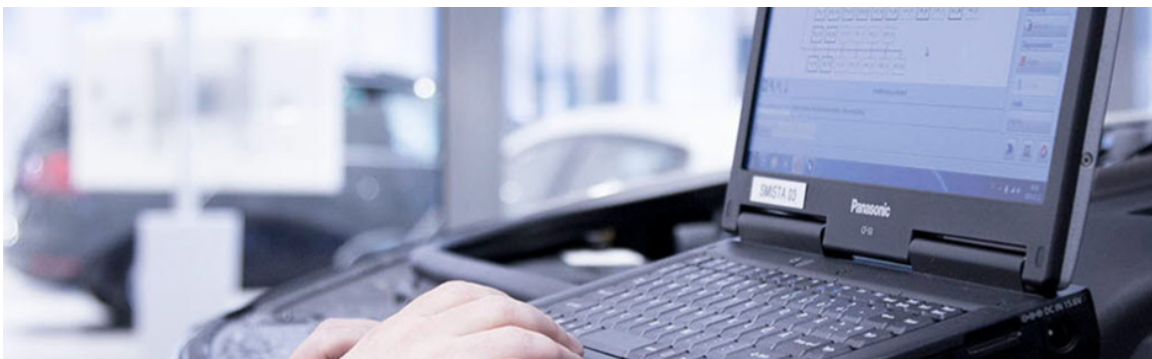


Steg 6 Installera ODIS

För att arbeta med fordonens elektroniska styrsystem krävs diagnosmjukvaran Offboard Diagnostic Information System (ODIS). Med hjälp av ODIS kan olika moment utföras. Till exempel läsa och radera styrdonens händelseminnen, genomföra guidad felsökning, återställa serviceindikator med mera.

För att använda ODIS krävs godkänd flatrate, VW Org ID och ett GRP-konto samt hårdvaran. Som hårdvara rekommenderar vi Volkswagens diagnosdator (VAS) med tillhörande interface, men ODIS-mjukvaran kan även installeras på en ordinär dator. Observera att det då även krävs pass-thru device för att kunna ansluta till bilen.

Om hårdvaran beställs av Volkswagen Group Sverige erbjuder vi er support och vägledning från VGS IT-support



Så här får ni tillgång till ODIS:

1. Mjukvaran laddas hem i erWin. Enklast är att gå via produktassistenten/ Fordonsdiagnos.
2. Längst upp på sidan för fordonsdiagnos finns ett dokument kallat "Snabbguide för installation av Offboard Diagnostic Information System Service".
3. Öppna dokumentet och följ anvisningarna.

Slutord

När samtliga sex steg är genomförda har ni tillgång till mängder av material för att på en professionell nivå serva eller reparera en Audi, SEAT, ŠKODA eller Volkswagen.

Om ni har funderingar eller behöver ytterligare hjälp är ni välkomna att kontakta er lokala VGS-verkstad eller använda kontaktformulären direkt i erWin. Ni hittar dem under "Om erWin/ Kontakt".



Lycka till!

Bilaga 1 Länkar

Startsida erWin

<https://audi.erwin-store.com>

<https://seat.erwin-store.com>

<https://volkswagen.erwin-store.com>

<https://skoda.erwin-store.com>

Ansökan om verkstadsnummer

<https://www.vwgroup.se/samarbeta-med-oss/serva--reparera-som-fri-verkstad/fri-verkstad-och-verkstadsnummer/>

Ansökan om GRP konto

<https://grp.volkswagenag.com>

Ansökan om SERMI

<https://www.svenskafordonsbranschen.se/medlemsstod/sermi>

Bilaga 2 Tips för att söka i erWin

Att söka material i erWin går att göra på olika sätt. Antingen söker man efter fordonsspecifik information eller efter modellberoende information. Hela portalen bygger på att ni anger den beröra bilens chassinummer.

Produktassistent

Produktassistent finns till för att underlätta ert sökande. Här får ni hjälp att snabbt hitta material till den åtgärd ni vill göra. Till exempel bilreparation.

Fordonsspecifik information

Klicka på "Fordonsspecifik information – Fordonsidentifikation" högst upp i menyn och ange ett giltigt fordonsidentifikationsnummer. Resultatet kommer visa all viktig fordonsdata som till exempel modell, modellår, motorbeteckning. Med den

individuella fordonsdatan kan ni nu hämta nödvändig "Reparations- och serviceinformation".

Modellberoende information

Längst upp i menyn hittar ni även fliken aktuella utbildningsartiklar. Om ni söker på ett nyckelord visas alla hittade dokument. Om ni inte köpt flatrate har ni bara tillgång till varje dokument innehållsförteckning och typnyckeln som är länkat till detta dokument och – beroende av dokumenttyp – även vilken motor- och växellådstyp dokumentet är inordnat under.