

VOLKSWAGEN
GROUP SVERIGE AB



Transportbilar

DF

DELAR & FÖRDELAR

Nº
Mars
2021

» Produkt och reservdelsinformation från Sveriges största bilorganisation. Vi har delarna för dig som jobbar med Volkswagen, Audi, SEAT och ŠKODA «

Besök hos LT Motorcenter i Malung

Kunden har alltid rätt.

FÖR LT MOTORCENTER i Malung i västra Dalarna står relationerna till företagets kunder, dess samarbetspartners och personal i centrum. Och så har det varit sedan starten 1985. – På en mindre ort där alla känner varandra är mjuka värden som kvalitet, kundvård, samarbete och bra kamratanda på jobbet att betrakta som en överlevnadsfråga, säger LT Motorcenters ägare Tomas Eriksson. När jag och Bilmetros grossistansvarige Rasmus Pettersson talas vid på telefon dagarna före besöket på LT Motorcenter är det just det väloljade maskineri och den goda stämning som präglar företaget som han osökt kommer in på. – LT är en lösningsorienterad bilverkstad som verkligen tar sina kunder på allvar. Och som du kommer att märka är det ett mycket socialt, trevligt, noggrant och kundorienterat gäng! **FORTS. SID 2**



Rasmus Pettersson på Bilmetro och LT Motorcenters ägare Tomas Eriksson diskuterar vikten av goda affärsrelationer.

Volkswagen ID.4

LÄS MER SID 4



ŠKODA ENYAQ

LÄS MER SID 4



Artikelnummer för Ekonomidelar
börjar alltid med JZW.

JZW



partslink[®]24
www.partslink24.com

Beställ Ekonomidelar direkt
från oss med partslink24.

Ekonomidelar



Robin Eriksson är en både skicklig och uppskattad mekaniker, därtill en av LT Motorcenters yngre medarbetare. Här i färd med att beundra ett synnerligen välformat hjulhus.



Ordning och reda i verkstan, bra arbetsförhållanden samt god kamratanda är hemligheten bakom den trivsamma atmosfären och höga effektiviteten hos LT Motorcenter i Malung.

Besök hos LT Motorcenter i Malung

SOM GROSSISTANSVARIG PÅ Bilmetro Falun ansvarar Rasmus för sex anläggningar i olika distrikt vilket innebär att han gör regelbundna avstämningar med kunderna så att både beställningar och leveranser flyter på.

– Jag och killarna på LT har en väl upparbetad kontakt så det mesta löser vi via mejl eller på telefon. Är det någon specifik fråga som behöver hanteras så hör Tomas eller Stefan av sig så löser vi det. Utöver det så gör jag ett avstämningsbesök hos LT ungefär var fjärde vecka.

LIVET I MALUNG

Väl framme på Källvägen 9 i Malung hälsas jag välkommen av Rasmus inklusive nästan hela LT:s personalstyrka på åtta personer. Den enda frånvarande är Carina Dähne på kontoret som för dagen jobbar hemifrån. Kaffet är nybryggt och knappt hinner jag ställa första frågan förrän Tomas Eriksson och hans kollegor Roger Johnsson, Bengt Daniels, Patrik Andersson, Stefan Bertilsson, Robin Eriksson och Johan Daniels är i full gång med att berätta om livet på bilverkstaden i Malung.

Atmosfären som Rasmus beskrev går inte att ta miste på. Det är högt i tak och kanske beror det till viss del på att LT är ett familjeföretag som startades av Tomas Erikssons bror, Lars-Erik "Loffe" för 35 år sedan. Verksamheten låg då i Malungsfors och döptes till Malungsfors Bil & Plåt. Året efter anslöt lillebror Tomas och några år senare bytte man namn till LT Motorcenter. 2008 tog Tomas över rodret själv.

Genom åren har verksamheten varierat i omfattning. En gång i tiden hade man också bilförsäljning och under en period var man till och med postkontor. Sedan 2012 är dock alla funktioner samlade i en gemensam fastighet i centrala Malung.

– Idag har vi verkstad för reparation och service liksom butik och skadeverkstad. Tidigare var vi en VGS kontraktsverkstad men sedan ett par decennier är vi märkesoberoende även om merparten av våra kunder fortfarande kör Volkswagenprodukter, flikar Bengt in.

8 AV 10 KUNDER KÖR VOLKSWAGENPRODUKTER

LT Motorcenters upptagningsområde är stort och omfattar övre delen av Dalarna i norr, till Värmland i väster och Vansbro/Äppelbo i söder. Roger uppskattar att 8 av 10 kunder kör produkter från Volkswagengruppen varav ca 80 % är Volkswagenbilar, resterande Audi och ŠKODA.

I regel är bilarna äldre men det händer att man även får in lite nyare bilar, något som till viss del beror på de stora fysiska avstånden i regionen.

– Någon kanske behöver ett snabbt oljebyte och det kan vara orimligt att åka flera mil för den som behöver bilen i sin dagliga verksamhet.

Hög servicenivå mot kunden ställer givetvis höga krav även på relationen och funktionen i grossistledet.

BRA RELATION TILL BILMETRO

Bilmetros och LT:s förhållande beskrivs av både Rasmus och Tomas som okomplicerat och uppriktigt.

– Det är högt i tak, en ärlig ton i dialogen och alltid lösningsorienterad. Raka puckar som killarna beskriver det, säger Rasmus.

– Ja, så fungerar det här i kring, fyller Tomas in med ett leende. Den 25-åriga affärsrelationen mellan Bilmetro och LT Motorcenter må vara friktionsfri men är liksom alla förhållanden

beroende av relationsstärkande aktiviteter för att må bra. Exempel på detta är de grossistresor som Bilmetro anordnar där

man bjuder med de anställda på LT Motorcenter till såväl Stockholm som fabriksbesök i Tyskland. Ett annat är de demodagar som LT Motorcenter arrangerar i Malung tillsammans med Bilmetro. Bilmetro ges tillfälle att exponera modellutbudet medan LT kan erbjuda sina kunder att få provköra nya modeller på hemmaplan.

– Sammantaget är detta jättebra aktiviteter där vi får tillfälle att träffas och utbyta erfarenheter på olika plan. Det skapar förståelse för varandras förutsättningar och insikt om hur saker och ting fungerar i andra änden av kedjan, menar Patrik.

DAGLIGA LEVERANSER

Tiden då telefonen var det främsta beställningsverktyget är sedan länge förbi. Stefan förklarar att man hittar i princip allt man behöver via Partslin24 och Etos varpå man lägger in samtliga beställningar i affärssystemet WinAssist. De beställda delarna levereras från Nykvarn till Bilmetros anläggningar i Mora respektive Borlänge varifrån de sedan körs ut till LT. Leveranserna sker dagligen med Jetpacks turbilar som antingen går från Mora till Sälens eller från Borlänge till Malung.



"Slarv kostar alla!": Kul på jobbet är viktigt men kundförtroendet är alltid A och O, enligt Stefan Bertilsson (t v) och Patrik Andersson (t h).

Under rundvandringen i lokalerna märker jag att Rasmus beskrivning av verkstaden som ett under av ordning inte var någon överdrift. Tomas förklarar den närmast kliniskt rena och välorganiserade verkstaden med att ett företags främsta tillgång är dess personal.

– Trivsel är en förutsättning för att verksamheten ska fungera. Från en välordnad arbetsplats och förutsättningar för att lösa sin arbetsuppgift till att få alla att känna sig delaktiga. Därför delar vi på olika arbetsuppgifter och sysslor i verkstaden, butiken eller kundmottagningen. Och vi verkar ju göra något rätt eftersom de som börjar jobba här av någon anledning tenderar att stanna kvar, konstaterar Tomas leende.

FÖRTROENDE, KVALITET OCH HÖG LÄGSTA NIVÅ

Från trivsel på arbetsplatsen är steget till kundnöjdhet inte långt. Tomas konstaterar framt att kundens förtroende är A och O och att man inte har råd att göra ett dåligt jobb.

– Och det är inte bara upp till oss. Det hänger på att hela kedjan fungerar, från kvaliteten i Original- och Ekonomidelar till reservdelstillgång och leveranser samt en fungerande relation med grossisten.

Patrik nickar instämmande och menar att LT har en hög lägstånivå på de jobb man utför och att slarv alltid kostar, både företaget och kunderna.

– Det är just det man hör om er, att ni är noggranna, kunniga och otroligt servicemedvetna och löser uppkomna problem i vått och torrt, flikar Rasmus in.

– Ja, det är vi ju så tvungna till. I slutändan har ju våra kunder alltid rätt!, skrattar Roger. **DE**



Två sköna lirare med koll på läget: Bengt Daniels och Roger Johnsson hör till veteranerna. I Bengts fall kan jobbet sägas gå i arv, även sonen Johan jobbar på LT Motorcenter!



VGS
TRAINING
ACADEMY

Framtidens mekaniker. Elever i full fart med att hantera högvoltbatterier. Här bearbetar man batteriets bottendel för att limma dit en ny överdel.
Bild från VGS Training Academy utbildningslokaler.

Högvoltskompetens inte en framtidsvision - det är nutid!



Patrik Strandquist, utbildare VGS Training Academy.

I TAKT MED ATT laddbara bilar står för en allt större del av Volkswagen Group Sveriges nybilsförsäljning satsar företaget stort på teknikerutbildningar för laddbara fordon.

Idag erbjuder VGS Training Academy en av marknadens mest omfattande och kompletta teknikerutbildningar för laddhybrider och helt eldrivna bilar.

VAR TREDJE BIL LADDBAR

Patrik Strandquist håller teknikerutbildningar för koncernens laddbara fordon. Han menar att vara certifierad och kvalificerad för att få jobba med högvoltssystem i laddbara bilar inte är en avlägsen framtidsvision. – Detta är inte bara framtiden, det här är nutiden också. Var tredje bil som VGS sålde förra året var laddbar så detta är verklighet nu, idag.

Han förklarar att de laddbara bilarnas stora genombrott på marknaden successivt kommer att innebära en ökad efterfrågan på mekaniker med den formella och praktiska kompetens som krävs för att få jobba med laddbara fordon.

– För den enskilde individen är en sådan här utbildning riktigt bra att ha på sitt CV. Hur ser då VGS Training Academys utbildning inom den inriktning man kallar E-Mobility ut och vilka förkunskaper krävs för att få specialisera sig på laddbara bilar med högvoltssystem?

Enligt Patrik är grundkravet en avslutad fordonsteknisk utbildning. Nästa steg är att söka in till VGS Training Academys tekniska introduktionskurs.

Introduktionskursen är indelad i tre steg där varje steg omfattar tre till fyra kursdagar.

– Steg 1 kallar vi Introduktion till de elsystem som VGS har, steg 2 är en återblick på/ repetition av ellära och steg 3 handlar om diagnos och felsökning, förklarar Patrik. Efter genomförd introduktionskurs ska man välja inriktning och här utgör E-Mobility, som handlar om laddbara fordon, en av de totalt nio olika inriktningar/befattningar som VGS erbjuder.

– Är du intresserad av morgondagens fordonsteknik och vill veta hur den känns redan idag så är den här utbildningen något för dig, menar Patrik.

FLERA NIVÅER OCH CERTIFIERING

Utbildningen inom E-Mobility har tre olika nivåer: Högvoltstekniker, Högvoltsexpert samt Högvoltsexpert. Utbildningen till första nivån, Högvoltstekniker (HVT), är en fyradagarskurs med ensidigt fokus på säkerhet.

– Ja, allt som har med högvoltssystem att göra börjar och slutar med säkerhet. Kursen fördjupar sig i högvoltssystemets uppbyggnad och dess komponenter. Efter fullgången kurs så blir man certifierad att koppla från bilens högvoltssystem, klagör Patrik.

Nästa nivå, Högvoltsexpert, beskriver han som en påbyggnadskurs där man brutit ut felsökning av exempelvis spänningsfall och isolationsfel.

– Det är en tvådagarskurs där man får öva sig på tillämpade situationer. Under rådande coronatider är detta en distanskurs.

Tredje nivån, Högvoltsexpert (HVE), är en fyradagarskurs där man lär sig att reparera

och felsöka bilens högvoltbatterier. Kursen är uppdelad i 2,5 dagars praktik och 1,5 dags teori och Patrik tillägger att man under denna kurs även har personlig säkerhetsutrustning i form av byxor, jacka, skor, handskar, verktyg mm.

– Man plockar isär högvoltbatterier, lär sig dess uppbyggnad samt hur man felsöker och reparerar.

STORT SÄKERHETSTÄNK

Kursen sker under kontinuerlig övervakning av samtliga moment och Patrik betonar att säkerhetstänket naturligtvis är extremt högt.

– Fort och fel är ett tillvägagångssätt som aldrig är förenligt vid arbeten på fordon och framförallt inte på högvoltssystem. I slutet av kursen sker ett omfattande skriftligt prov som det krävs godkänt på för att få sin certifiering.

Patrik har utbildat mekaniker sedan 2018 fördelat på ett flertal utbildningstillfällen per år. Totalt har han och hans kollegor utbildat över 100 Högvoltsexperten och feedbacken från kursdeltagarna har varit mycket positiv.

– Våra utbildningar är djupgående och mycket omfattande där vi går ner på detaljnivå om hur systemet fungerar. Ett kvitto på att vi håller mycket hög nivå på utbildningarna är att de kursdeltagare som även har erfarenhet av andra bilmärken är imponerade av grundligheten i våra utbildningar för laddbara fordon! **DE**

Group Sverige



JULGRANAR RÄCKER TILL över 3 000 varv runt jorden med elbil. Volkswagen kopplade en släpvagn på sin nya elbil ID.4 och hjälpte hushåll i Storstockholm att återvinna julgranar. Granarna omvandlades till el motsvarande knappt 150 mils körning med en ID.4. Om alla Sveriges 3,2 miljoner julgranar skulle återvinnas räcker det till att köra 3 400 varv runt jorden. Totalt samlade Volkswagen in 35 granar, som omvandlades till cirka 264 kWh el. Det räcker till 147 mils körning med en ID.4.



FÖRSTA CUPRA ANLÄGGNING

I november invigdes den första CUPRA/SEAT anläggningen i Skandinavien. Den toppmoderna anläggningen är uppförd av MotorHalland i Halmstad och kommer att erbjuda en helt ny kundupplevelse. CUPRA och SEAT satsar fullt ut på hållbar mobilitet och varumärkena erbjuder redan idag avancerade hybrider. Under 2021 lanserar CUPRA sin första elbil, CUPRA el-Born.



ÅRETS ELBIL 2020 blev Volkswagen ID.3 med följande motivering: "Med ID.3 har Volkswagen visat att de kan bygga en elbil från grunden på en ren elbilsarkitektur och ta vara på de fördelar som det innebär. ID.3 är en bil för långkörning såväl som för pendling med utmärkta köregenskaper i sin klass. Den erbjuder bra räckvidd och matchande snabbladdningskapacitet till ett överkomligt pris. Med en rejält tilltagen produktionskapacitet blir elbilen möjlig för fler. Folkbilen är här." Utmärkelsen "Årets elbil" har delats ut sedan 2013 och är ett samarbete mellan tidningen Elbilen i Sverige och konsumentorganisationen Elbil Sverige.

partslink[®] 24!
www.partslink24.com

Ekonomidelar Broms

Håll utkik i brevlådan! Snart kommer det riktigt bra erbjudanden på Ekonomidelar om broms. Direkt från oss, bara till dig.



30-35%
rabatt



» Volkswagenkoncernen planerar att lansera upp till 75 helt eldrivna modeller fram till 2029 och sälja cirka 26 miljoner elbilar.«

Världspremiär för Volkswagen ID.4

FOLKBILS OFFENSIVEN ACCELERERAR och nu är det dags för världspremiär och säljstart för nästa familjemedlem; ID.4. Volkswagens första helt eldrivna SUV är baserad på den speciella MEB-plattformen för elbilar och är ett konkret bevis på Volkswagens styrka: utvecklandet av moderna elbilar som erbjuder prestanda och hållbarhet till ett överkomligt pris.

– Nu är det full fart med vår elbilssatsning. Vi ser ett mycket stort intresse för ID.3 som nu levereras och finns att provköra hos våra återförsäljare. Det är glädjande att höra den positiva feedback vi får från både kunder och de som har provkört den, säger Sten Forsberg,

chef för Volkswagen Sverige. ID.4 blir ännu en bil som vi tror kommer passa den svenska marknaden väldigt bra, inte minst som en populär förmånsbil eller tjänstebil. En helt eldriven SUV med lång räckvidd, attraktiv design och till överkomliga priser kommer hjälpa oss i vår ambition att elektrifiera den svenska bilparken.

Volkswagenkoncernen planerar att lansera upp till 75 helt eldrivna modeller fram till 2029 och sälja cirka 26 miljoner elbilar. Sex förkonfigurerade lanseringsversioner av ID.4 släppts på den svenska marknaden. Versionerna är utrustade så att alla kunder snabbt kan hitta den modellversion som passar dem bäst. ID.4 lanseras hos de svenska återförsäljarna i slutet av mars. **DF**



» I sann ŠKODA anda har bilen gott om plats både invändigt och i bagageluckan.«

ŠKODA ENYAQ är äntligen här!

ENYAQ IV ÄR äntligen här! Denna helt eldrivna SUV är den tjeckiska biltillverkarens första produktionsmodell som är baserad på Volkswagenkoncernens elbilplattform MEB med en räckvidd upp till 510 km (WLTP). Nu är standardutrustningen och preliminära priser klara för den svenska marknaden.

ENYAQ IV är en helt eldriven SUV som erbjuder snabbbladdning och hållbar körglädje. I sann ŠKODA anda har bilen gott om plats både invändigt och i bagageluckan. ENYAQ

har ett uttrycksfullt designspråk som ger avtryck och ett helt nytt interiörkoncept ersätter de klassiska utrustningsnivåerna och består av "Design Selections" som väljs i ett helt nytt upplägg. Exklusiva specialversionen ENYAQ iV Founders Edition byggs i en begränsad upplaga på 1895 exemplar och är en hyllning till företagets 125-åriga historia. Founders Edition börjar levereras 2021.

ENYAQ iV stoltserar med ett helt nytt drivkoncept som utnyttjar alla de möjligheter som Volkswagenkoncernens speciella MEB-plattform för elbilar har. MEB består av

en s.k. skateboard-plattform, där batteriet sitter placerat i golvet för att spara plats. På den svenska marknaden kommer det finnas 2 olika batteristorlekar, 4 effekter (109–225 kW) och bakhjulsdrift eller 4-hjulsdrift. Detta gör att många olika krav och användningsområden täcks in effektivt.

Inledningsvis kommer versionerna ENYAQ iV 60 och 80 att erbjudas på den svenska marknaden. Marknadsintroduktion är planeras till mars/april 2021 och leverans under första halvåret 2021. **DF**

Group Världen



T6 FÅR GULDMEALJ När Euro NCAP nyligen genomförde test av säkerhetssystemen hos 19 transportbilar fick Volkswagen Transporter högsta betyget och sätter därmed standarden. Efter omfattande tester har NCAP kommit till slutsatsen att Transporter erbjuder möjlighet att köpa till en mängd olika säkerhetssystem och förtjänar en guldstjärna.



HISTORISK SEGER DTM. René Rast och Audi tog hem mästerskapstiteln i DTM 2020. Audi-föraren vann säsongsfinalen på Hockenheim med sin Audi RS 5 DTM och skrev historia genom att vinna titeln tre gånger. Rene Rast blev därmed den mest framgångsrika Audi-föraren i DTM och tog över ledarskapet efter Mattias Ekström som vann mästerskapen 2004 och 2007.



MED PASSION FÖR detaljer, precision och toppkvalitet. Snart startar serietillverkningen av Audi e-tron GT i Böllinger Höfe i Neckarsulm där supersportbilen Audi R8 redan byggs. Vid tillverkningen av eldrivna e-tron GT används specialanpassad automatiserad och smart teknik kombinerat med hantverksmässigt skicklig personal.



SEAT BYGGER UNIKT batterilaboratorium i Martorell, Spanien. Labbet, med en investering på mer än 7 miljoner euro, öppnar i april 2021 och kommer utveckla och testa olika energisystem för hybridfordon och elbilar. Med en testkapacitet på 1,3 MW, kommer det nya centret bli ett banbrytande och helt unikt batterilaboratorium i Spanien.