

INTEGRITETSPOLICY

VOLKSWAGEN GROUP SVERIGE AB

Integritetspolicyn har följande avsnitt:

1. Bakgrund och syfte
2. Dina rättigheter
3. Hur vi använder personuppgifter, med vilken rättslig grund och hur länge de sparas
4. Vilka kategorier av mottagare vi delar personuppgifter med
5. Var behandlar vi dina personuppgifter?
6. Cookies inbegripet taggar, pixlar och script
7. Kontakt
8. Ändringar

1. BAKGRUND OCH SYFTE

Volkswagen Group Sverige AB, 556084-0968, är svensk generalagent och importör av bilmärkena Volkswagen Personbilar, Skoda, SEAT/CUPRA, Audi, Porsche och Volkswagen Transportbilar. Volkswagen Group Sverige AB ingår i Volkswagen-koncernen som ett dotterbolag till Porsche Holding Salzburg GmbH i Österrike och har huvudkontor på Hantverkarsvägen 9, 151 65 Södertälje.

Volkswagen Group Sverige AB (även kallat "vi" eller "oss") är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning ("GDPR"). värnar om din personliga integritet och idenna integritetspolicy redogör vi för hur vi gör detta.

2. DINA RÄTTIGHETER

GDPR ger dig rätt till kontroll över dina egna personuppgifter och information direkt från oss om hur vi behandlar uppgifter om dig. Nedan kan du läsa om dina rättigheter. Vill du veta mer, komma i kontakt med oss för att använda dig av någon av dina rättigheter eller återkalla ett samtycke om det är en rättslig grund för behandlingen? Kontakta dataskydd@vwgroup.se eller, om du är kund hos oss, gå in på **Mina uppgifter**.

Rätt till information

GDPR ger dig rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna dataskyddsinformation samt genom att svara på frågor från dig. Du har även rätt till ett registerutdrag med vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Se "Rätt till tillgång" nedan.

Mer information om rätten till information hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt till tillgång

GDPR ger dig rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, vilket beror på att vi enligt GDPR endast kan lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Om du är kund kan du begära registerutdrag på [Mina uppgifter](#).

Du kan även begära registerutdrag per post genom att skicka en begäran om registerutdrag till adressen nedan. Märk kuvertet "Dataskydd".

Volkswagen Group Sverige
Hantverksvägen 9
151 65 Södertälje

För att vara säkra på att registerutdraget inte skickas till fel person, skickar vi dem till din folkbokföringsadress.

Mer information om rätten till information hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt till rättelse

Vi försöker hela tiden se till att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om vi upptäcker felaktiga eller ofullständiga uppgifter, försöker vi att korrigera dem alternativt ta bort dem. Vi ser gärna att du hjälper oss med detta genom att logga in på [Mina uppgifter](#) och själv korrigerar felaktiga uppgifter alternativt ta bort dem.

Om uppgifter rättas efter din begäran, måste vi informera dem som vi har delat din information med om rättelsen. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats för oss. Din rätt till information medför att du har rätt att få veta vilka vi delat din information med.

Mer information om rätten till rättelse hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätten till radering ("Rätten att bli bortglömd")

GDPR ger dig i vissa fall en rätt att få dina personuppgifter raderade. Vi är skyldiga att radera uppgifterna i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas
- Om du motsätter dig avseende en personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

I vissa fall har vi inte möjlighet att radera dina personuppgifter: Det beror i så fall på att uppgifterna fortfarande är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi har krav i lag att behålla dem. Du kan läsa mer om hur länge vi behöver spara personuppgifter i avsnitt 3 nedan.

Mer information om rätten att bli raderad hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt till begränsning

Du kan i vissa fall ha rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras i våra system så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. Rätten till begränsning kan också gälla om du invänt mot en viss behandling. Under tiden vi utreder om vårt intresse väger tyngre än ditt intresse att personuppgifterna inte behandlas, kan du ha rätt till att behandlingen begränsas.

När begränsningen upphör ska du informeras.

Mer information om rätten till begränsning hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt att flytta dina personuppgifter ("dataportabilitet")

Den som har lämnat sina personuppgifter har i vissa fall rätt att få ut och använda sina personuppgifter på annat håll (dataportabilitet). Den som har tagit emot personuppgifterna är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter. En förutsättning för dataportabilitet är att mottagaren behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal med dig och det gäller bara sådana personuppgifter som du själv har lämnat.

Mer information om rätten att flytta dina personuppgifter hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt att invända

Du har i vissa fall rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas efter en intresseavvägning. Om du invänder mot en sådan behandling, får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om det går att visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har alltid rätt att invända mot att hans eller hennes personuppgifter används för direkt marknadsföring. En sådan invändning kan göras när som helst. Görs en invändning mot direkt marknadsföring, får personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.

Du kan invända mot direkt marknadsföring, inbegripet profilering, via dataskydd@vwgroup.se eller, om du är kund, invända genom [Mina uppgifter](#).

Mer information om rätten att invända hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt när beslut fattas automatiskt

Vi använder oss inte av algoritmer eller liknande som fattar automatiska beslut. Vissa personuppgiftsansvariga, till exempel banker, skattekontor och sjukhus kan göra det för att fatta beslut om dig med hjälp av dina personuppgifter. Du kan då ha rätt att invända mot automatiska beslut.

Mer information om rättigheter när beslut fattas automatiskt hittar du på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Rätt att lämna in klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering uppmanas du att anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Integritetsskyddsmyndigheten och lämna in ditt klagomål. Det gör du lättast på www.imy.se

3 Hur vi använder personuppgifter, med vilken rättslig grund och hur länge de sparas

Syftet med behandlingen	Rättslig grund för syftet	Typer av personuppgifter som används för syftet samt varifrån de kommer	När syftet med personuppgifterna upphör och de därmed gallras
<p>Marknadsföra och skapa intresse</p> <p>För vi och våra samarbetspartners produkter och tjänster genom marknadsföringsutskick inbegripet nyhetsbrev, kallelser till service, kundundersökningar, offertförfrågningar event och meddelanden som inkommer i sociala medier-plattformar.</p> <p>För marknadsföring använder vi profilering för att få en bättre förståelse för dig och dina personliga preferenser. Med profilering kan vi anpassa marknadsföring som visas för dig genom att analysera eller förutsäga dina personliga preferenser baserat på information vi har om dig.</p> <p>Det förekommer även profilering som grundar sig på beteendedata som vi samlar in på våra hemsidor och via uppkopplade tjänster.</p>	<p>Berättigat intresse</p> <p>I samband med att du köper eller visar intresse för produkter och tjänster från oss eller våra samarbetspartners behöver vi behandla personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig relevanta erbjudanden</p> <p>Behandlingen är baserad på en intresseavvägning där vi bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna erbjuda dig relevanta produkter och tjänster från oss och våra samarbetspartners. All marknadsföring grundar sig på att vi har någon form av kundrelation med dig, vilket kan uppstå om du aktivt visar intresse för vi och våra samarbetspartners produkter och tjänster eller har köpt en produkt eller tjänst av oss.</p> <p>Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Vi har även vägt in att marknadsföring nämns som exempel på berättigat intresse i GDPR.</p>	<p>Från dig</p> <p>Kontaktuppgifter som namn, adress, e-postadress och telefonnummer), födelsedatum, personnummer, uppgifter om din bil (registreringsnummer, chassinummer, inköpsdatum, servicehistorik).</p> <p>Vidarebehandling av beteendedata och personuppgifter från uppkopplade tjänster.</p> <p>Från andra</p> <p>Vi använder uppgifter från Transportstyrelsen för att inhämta och komplettera kontaktuppgifter till dig samt gallra uppgifter om skyddad adress från våra system. Vi inhämtar följande uppgifter från Transportstyrelsen: Brukare, förvävsdatum brukare, fysisk/juridisk, personkategori, personstatus, födelseår, reklamspärr, namn, adress, postnummer, postort, kommunkod, församlingskod, ägare, förvävsdatum ägare, importör, leasing, försäkringsform, försäkringsdatum, kreditköp, skyddad adress.</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Personuppgifter för ändamålet gallras senast 1 år från att de inhämtas.</p> <p>När det gäller kallelser till besiktning eller service har vi tillåtelse från Transportstyrelsen och behov av att kunna kalla till service eller besiktning så länge du äger ett fordon från ett av Volkswagen Groups märken eller tills du invänder mot marknadsföring av kallelser till besiktning och service.</p>

	<p>Det berättigade intresset inbegriper marknadsföring genom profilering eftersom vi bedömer att omfattningen av profileringen är tillräckligt begränsad för att inte innebära någon betydande påverkan för dig som individ.</p> <p>Du har alltid rätt att invända mot att personuppgifter används för direkt marknadsföring. En sådan invändning kan göras när som helst. Görs en invändning mot direkt marknadsföring, får personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål. Du kan invända mot direkt marknadsföring per dataskydd@vwgroup.se eller, om du är kund, invända mot direkt marknadsföring direkt via Mina uppgifter.</p> <p>Samtycke</p> <p>Marknadsföring som grundar sig på beteendedata från våra hemsidor förutsätter ditt aktiva samtycke.</p>		
<p>Tillhandahålla produkter och tjänster till dig</p> <p>Inbegripet servicetjänster och tillhandahållande av provkörningsavtal.</p>	<p>Avtal</p> <p>De beskrivna behandlingarna är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla den produkt eller tjänst du köpt. Den rättsliga grunden för behandlingen är därför fullgörandet av avtalet med dig.</p> <p>Berättigat intresse</p> <p>För att våra auktoriserade servicepartners ska kunna</p>	<p>Från dig</p> <p>Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, personnummer, uppgifter om din bil (registreringsnummer, chassinummer, inköpsdatum, servicehistorik m.m.).</p> <p>Från andra</p> <p>Vi använder uppgifter från</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>För att uppfylla krav inom skattelagstiftning och revision, behöver vi spara personuppgifterna från våra kundavtal i 10 år.</p> <p>Har du bokat en provkörning, kommer</p>

	<p>serva din bil och se vilken service som tidigare utförts, har vi ett berättigat intresse av att dela servicehistorik kopplat till ditt fordons chassinummer. Vi har även ett berättigat intresse att genom inspelning av servicearbete kunna redovisa för dig vilket arbete som utförts. Du kan dock när som helst invända mot inspelning av servicearbeten.</p>	<p>Transportstyrelsen för att komplettera kontaktuppgifter till dig och rensa uppgifter om skyddad adress från våra system. Vi inhämtar följande uppgifter från Transportstyrelsen: Brukare, förvävsdatum brukare, fysisk/juridisk, personkategori, personstatus, födelseår, reklamspärr, namn, adress, postnummer, postort, kommunkod, församlingskod, ägare, förvävsdatum ägare, importör, leasing, försäkringsform, försäkringsdatum, kreditköp, skyddad adress.</p> <p>Vid provkörning behöver vi behandla uppgifterna på ditt körkort samt ditt personnummer för att verifiera din identitet och rätt att framföra fordonet. I samband med provkörningen görs en körkortskontroll gentemot Transportstyrelsen för att kontrollera körkortets giltighet.</p>	<p>vi att spara dina körkortsuppgifter i 6 månader efter genomförd provkörning.</p> <p>Servicehistorik kopplat till ett fordons chassinummer gallras inte eftersom det behövs för att kontrollera vilken service som tidigare utförts.</p> <p>I samband med att service utförs erbjuder vissa auktoriserade servicepartners att filma det arbete som utförs på bilen. I samband med det kan fordonets registreringsnummer filmas. Filmen sparas i 9 dagar och din auktoriserade servicepartner ska fråga dig i förväg om du vill använda tjänsten.</p>
<p>Tillhandahållande av tjänstebilar</p> <p>Förutsatt att din arbetsgivare tillhandahåller dig en tjänstebil genom en av våra auktoriserade återförsäljare kommer vi att behandla dina personuppgifter i den omfattning som behövs för att vi ska kunna</p>	<p>Avtal</p> <p>Behandlingarna är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla din tjänstebil. Den rättsliga grunden för behandlingen är därför fullgörandet av avtalet med din arbetsgivare och dig som förare.</p>	<p>Från andra:</p> <p>Kontaktuppgifter från din arbetsgivare i form av namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Personnummer för att verifiera din identitet, registreringsnummer, chassinummer, inköpsdatum, servicehistorik m.m.</p> <p>Från andra</p> <p>Vi använder uppgifter från</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Vi kommer att behandla dina personuppgifter så länge som din arbetsgivare äger eller leasar bilen samt 12 månader därefter, såvida vi inte fått information om att du inte längre nyttjar förmånen varvid vi kommer att upphöra</p>

<p>identifiera dig som kund, fullfölja vårt avtal med din arbetsgivare och dig som förare om leverans av produkter och tjänster samt i övrigt tillvarata vår skyldighet att fullgöra skyldigheterna enligt vårt avtal med din arbetsgivare och dig som förare.</p>		<p>Transportstyrelsen för att komplettera kontaktuppgifter till dig och rensa uppgifter om skyddad adress från våra system. Vi inhämtar följande uppgifter från Transportstyrelsen: Brukare, förvärvsdatum brukare, fysisk/juridisk, personkategori, personstatus, födelseår, reklamspärr, namn, adress, postnummer, postort, kommunkod, församlingskod, ägare, förvärvsdatum ägare, importör, leasing, försäkringsform, försäkringsdatum, kreditköp, skyddad adress.</p>	<p>med behandlingen av dina personuppgifter omgående.</p>
<p>Utveckling av produkter och tjänster</p> <p>Vi behandlar personuppgifter för att analysera, förbättra och vidareutveckla våra produkter och tjänster. Detta kan innebära att vi använder data för att identifiera förbättringsområden, förstå användarbeteenden och testa nya funktioner. Vi kan även samarbeta med utvalda partners för att gemensamt utveckla och optimera tjänster och produkter. Med hänsyn till att vi har behov av att göra analyser över tid är</p>	<p>Berättigat intresse</p> <p>Vi gör en noggrann intresseavvägning och bedömer att denna behandling inte medför en sådan påverkan på din personliga integritet att den väger tyngre än vårt intresse av att förbättra våra tjänster till nytta för dig som nuvarande eller potentiell kund.</p> <p>Vi använder anonymiserad eller aggregerad data i så stor utsträckning som möjligt för produktutveckling.</p>	<p>Från dig</p> <p>Kontaktuppgifter såsom namn, e-postadress och telefonnummer.</p> <p>Fordonsdata, exempelvis registreringsnummer, bilmodell och servicehistorik.</p> <p>Användarbeteende, exempelvis hur du interagerar med våra tjänster, navigerar på vår webbplats eller använder våra digitala plattformar.</p> <p>Från andra</p> <p>För statistiska ändamål analyserar vi följande uppgifter från Transportstyrelsen:</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Analys av personuppgifter för statistiska ändamål sparas i högst 10 år.</p>

gallringsfristen längre än för andra ändamål.		Brukare, förvävsdatum brukare, fysisk/juridisk, personkategori, personstatus, födelseår, reklamspärr, namn, adress, postnummer, postort, kommunkod, församlingskod, ägare, förvävsdatum ägare, importör, leasing, försäkringsform, försäkringsdatum, kreditköp.	
<p>Efterleva rättsliga förpliktelser</p> <p>Inbegripet genom produktansvar och återkallelser</p>	<p>Rättslig förpliktelse</p> <p>Även om du inte köpt din bil av oss, en av våra auktoriserade återförsäljare eller servat den hos någon av våra auktoriserade verkstäder, kommer vi behandla dina personuppgifter för att leva upp till våra skyldigheter som följer av produktansvarslagstiftning. Vi kan med andra ord ha en rättslig förpliktelse att kontakta dig.</p>	<p>Från andra</p> <p>För att uppfylla produktansvarslagstiftning inhämtar vi ditt namn, din adress och ditt bilägarnummer (motsvarar personnummer) från Transportstyrelsen.</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>För återkallelser används så länge du står som ägare på ett fordon.</p>
<p>Säkerställa säkerhet, prestanda samt medverkan i myndighetsärenden</p> <p>Exempelvis</p>	<p>Berättigat intresse</p> <p>Vi behandlar personuppgifter i syfte att tillgodose säkerhet för våra</p>	<p>Från dig</p> <p>De uppgifter som kan komma att behandlas för ändamålet säkerhet och</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>För att upprätthålla prestanda behöver</p>

<p>brottsutredningar och kameraövervakning i våra lokaler.</p>	<p>lokaler, produkter och tjänster samt för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för de tjänster som vi tillhandahåller. Vi behandlar även dessa uppgifter för att upptäcka och förhindra bedrägerier.</p> <p>För detta ändamål bedömer vi att vi har ett berättigat intresse som väger tyngre än den registrerades intresse av att behandlingen inte sker.</p> <p>Rättslig förpliktelse</p> <p>Vad gäller myndighetsärenden kan vi ha en rättslig förpliktelse att medverka i till exempel en brottsutredning och tillhandhålla personuppgifter.</p>	<p>prestanda samt ändamålet medverka i myndighetsärenden är till exempel IP-adresser och information om din dator eller mobila enhet.</p>	<p>uppgifterna finnas kvar så länge du finns kvar i vår IT-miljö, men du kan när som helst invända mot behandlingen, förutsatt att du kan visa att ditt intresse väger tyngre än det berättigade intresset.</p> <p>För myndighetsärenden gallras personuppgifter som förekommer 10 år efter avslutat ärende i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen.</p> <p>Vid våra lokaler i Hovsjö sker kameraövervakning i realtid som sparas i 30 dagar samt, vid överfallslarm, i 7 dygn.</p> <p>Vid lagret i Nykvarn kontrollerar kameror antalet hämtade leveranser vid portar och sparas detta i 3 månader.</p>
<p>Tillhandahålla hjälp i kundserviceärenden.</p> <p>Vid frågor och klagomål till kundservice behöver vi identifiera dig och behandla dina personuppgifter för att hjälpa dig.</p> <p>Telefonsamtal till kundservice spelas in i utbildningssyfte. Information om detta kommer att ges innan samtalet kopplas fram</p>	<p>Berättigat intresse</p> <p>Om du kontaktar vår kundservice, behöver vi kunna identifiera dig som kund och vi kommer i mångafall behöva uppgifter om din bil för att kunna hantera reklamationer, klagomål och frågor.</p> <p>De ovan beskrivna behandlingarna är en förutsättning för vårt</p>	<p>Från dig</p> <p>De uppgifter vi kan komma att behandla är de uppgifter du själv lämnar till oss i samband med kontakten, kontaktuppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer.</p> <p>Om vi tar emot ett klagomål från någon, skapar vi ett ärende som innehåller information om klagomålet. Ärendet</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Har du fått ett ärende registrerat av vår kundservice, kommer vi att spara dina uppgifter under handläggningstiden samt 12 månader därefter.</p> <p>För att vi ska kunna använda inspelningarna i utbildningssyfte</p>

<p>till vår kundservice.</p> <p>Om du vill nå kundservice utan inspelning kan du kontakta oss via de formulär till kundservice som finns på våra webbsidor eller kontakta kundservice per post.</p> <p>Att: Kundservice Hantverksvägen 9 151 88 Södertälje</p>	<p>berättigade intresse att kunna tillhandahålla information om den produkt eller tjänst du köpt eller för att avhjälpa fel.</p>	<p>innehåller normalt såväl den klagandes identitet som identiteten för övriga personer som berörs av klagomålet</p> <p>Vi måste oftast avslöja den klagandes identitet till den som klagomålet rör. Detta är oundvikligt när riktigheten av en persons agerande är föremål för ett klagomål. Om en klagande inte vill att information som identifierar honom eller henne avslöjas, kommer vi att försöka respektera detta. Det kan dock vara omöjligt att behandla ett klagomål på anonym grund.</p> <p>Från andra</p> <p>Vi använder uppgifter från Transportstyrelsen för att komplettera kontaktuppgifter till dig och rensa uppgifter om skyddad adress från våra system. Vi använder följande uppgifter från Transportstyrelsen: Brukare, förvärvsdatum brukare, fysisk/juridisk, personkategori, personstatus, födelseår, namn, adress, postnummer, postort, kommunkod, församlingskod, ägare, förvärvsdatum ägare, importör, leasing, skyddad adress.</p>	<p>sparas de i 90 dagar.</p>
<p>Tillhandhålla uppkopplade tjänster</p> <p>Vi är en importör till fabriker inom den</p>	<p>Berättigat intresse och samtycke</p> <p>Vi bedömer att vi har ett berättigat intresse att kunna</p>	<p>Från dig:</p> <p>Beroende på vilken uppkopplad tjänst kan vi komma att samla in</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p>

<p>internationella Volkswagen Group som äger de bilmärken vi distribuerar. Fabriken tillhandahåller uppkopplade tjänster, exempelvis mobilapplikationer, som samlar in personuppgifter om dig. En del av dessa tjänster förutsätter att du tecknar avtal med fabriken för att få använda. För de tjänsterna har fabriken personuppgiftsansvar.</p> <p>I andra fall har vi ett gemensamt personuppgiftsansvar med fabriken och vidarebehandlar de personuppgifter som inhämtas för vår egen marknadsföring.</p> <p>Det framgår alltid i dataskyddstexten som i respektive applikation vem som är personuppgiftsansvarig eller om det föreligger ett gemensamt personuppgiftsansvar.</p>	<p>tillhandahålla dig uppkopplade tjänster om du vill använda uppkopplade tjänster samt att den personuppgiftsbehandlingen väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade om du väljer att använda tjänsten.</p> <p>I de fall den inhämtade tjänsten samlar in personuppgifter för användning av mer omfattande profilering än den som beskrivs i (2), kommer vi endast vidarebehandla personuppgifterna om vi har fått ditt aktiva samtycke, som du kan återkalla när som helst.</p>	<p>kontaktuppgifter (namn, adress, e-postadress och telefonnummer), information om använda tjänster, positioneringsuppgifter som uppkommer till följd av att du använder mjukvara i din bil, historisk information (din köp- och servicehistorik m.m.) samt IP-adress.</p>	<p>Lagringstider för uppkopplade tjänster framgår i respektive tjänsts dataskyddstext.</p>
<p>Rekrytering</p> <p>För att kunna rekrytera personal behöver vi i samband med ansökan behandla personuppgifter för att kunna utvärdera ansökningar och återkoppla till sökande.</p> <p>Vi samlar inte in mer information än vad vi</p>	<p>Intresseavvägning</p> <p>Vi bedömer att vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter under den tid som du ingår i vår rekryteringsprocess. Vi bedömer att det väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade inom ramen för en pågående rekrytering.</p>	<p>Från dig</p> <p>För rekrytering behöver vi behandla namn och kontaktuppgifter som de uppger, som epost och telefonnummer.</p> <p>Vikommer också att fråga om din tidigare erfarenhet och utbildning som är relevanta för den anställning du har sökt. Du behöver inte ange vad vi</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Om rekryteringen slutar med att vi inte erbjuder dig anställning, kan vi komma att fråga om du vill att dina uppgifter får sparas av oss för eventuella framtida rekryteringar i högst 2</p>

<p>behöver för att uppfylla våra angivna syften och kommer inte att spara den längre än vad som är nödvändigt.</p>	<p>Samtycke</p> <p>I samband med att du söker en tjänst hos oss kommer vi be om ditt samtycke ifall vi kan vidarebehandla personuppgifterna. Den rättsliga grunden för vidarebehandlingen är samtycke. Om du inte samtycker kommer personuppgifterna att raderas. Om du säger ja, dvs. lämnar ditt samtycke, kan vi komma att kontakta dig om andra lämpliga tjänster skulle uppstå.</p>	<p>ber om, men det kan påverka din ansökan om du inte gör det.</p> <p>För rekrytering där vi använder Teamtailor hänvisar vi till den särskilda integritetspolicyn för Teamtailor som framgår av den karriärsida där du söker en tjänst hos oss.</p>	<p>är från avslutad rekryteringsprocess.</p>
<p>Bakgrundskontroller</p>	<p>Rättslig förpliktelse</p> <p>I samband med att vi ingår avtal med företagskunder är vi enligt lag skyldiga att kontrollera att kunden inte förekommer på sanktionslistor eller är en person i politiskt utsatt ställning ("PEP"). Den rättsliga grunden för de behandlingarna är därför rättslig förpliktelse.</p> <p>De aktuella sanktionslistor som informationen kontrolleras mot är framtagna av EU och FN.</p>	<p>Från dig</p> <p>Om du är en företagskund behandlar vi ditt namn i ett register för att se om du förekommer på sanktionslistor och räknas som en PEP. Kontrollen utförs före samarbete eller avtal ingås.</p> <p>Från andra</p> <p>Externa databaser som tillhandahåller sanktionslistor inom EU och FN.</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>För att tillvarata våra rättsliga intressen gallras personuppgifterna senast 5 år efter genomförd kontroll.</p>
<p>Visselblåsning</p> <p>Vi är skyldiga att tillhandahålla ett visseblåsningssystem inom bolaget och i samband med anmälningar och utredningar om visseblåsning kan det förekomma</p>	<p>Rättslig förpliktelse</p> <p>Vi är enligt lag skyldiga att ha ett visseblåsningssystem där anställda kan anmäla misstänkta missförhållanden.</p>	<p>Från andra</p> <p>Vi kan motta personuppgifter om dig som inkommit i en anmälan eller utredning gällande visseblåsning.</p>	<p>För det här syftet används följande gallringsrutin</p> <p>Det sker en omedelbar gallring av de personuppgifter som inte är nödvändiga för att utreda ett visseblåsningssärende. Uppgifterna gallras omedelbart bort när</p>

personuppgifter om personer utanför bolaget.			ärendet är avslutat.
--	--	--	----------------------

4. Vilka kategorier av mottagare vi delar personuppgifter med

Allmänt om delning av personuppgifter

För att tillvarata dina rättigheter när vi delar din information till våra samarbetspartners, sker all delning i enlighet med skriftliga avtal som reglerar mottagarens rättigheter och skyldigheter vad gäller behandlingen av dina personuppgifter. Om överföringen av personuppgifter berör den rättsliga grunden samtycke, kommer vi att fråga dig om ditt aktiva samtycke innan någon överföring sker.

Liksomvid oönskade utskick från oss, har du en laglig rätt att motsätta dig framtida utskick i marknadsföringssyfte från en samarbetspartner eller annan tredje man som vi delat dina personuppgifter. Du måste dock kontakta denna tredje part direkt om du vill motsätta dig fortsatt behandling av dina personuppgifter för detta ändamål. Du har rätt att få information om hur du invänder i varje marknadsföringsutskick du får.

Kategorier av samarbetspartners med delning av personuppgifter

Auktoriserade återförsäljare och verkstäder

Vi ingår i ett gemensamt digitalt ekosystem med våra auktoriserade återförsäljare och verkstäder ("återförsäljarnätverket") där personuppgifter du lämnar till återförsäljarnätverket delas med oss och där vi delar personuppgifter du lämnar till oss med återförsäljarnätverket. Personuppgifter som finns lagrade hos en återförsäljare eller servicepartner har dock inte andra återförsäljare eller servicepartners åtkomst till. Denna datadelning görs för att vi som importör tillhandahåller återförsäljarnätverket med infrastruktur för försäljning och marknadsföring av produkter och tjänster.

I de avtal vi ingår med våra auktoriserade återförsäljare och verkstäder finns tydliga föreskrifter hur de får behandla personuppgifter som vi delar med dem. Vi och våra auktoriserade återförsäljare och verkstäder är dock skilda juridiska enheter. Vi kan därför normalt sett inte hållas ansvariga om sådana enheter inte följer tillämplig lagstiftning. Om du har frågor avseende en auktoriserad återförsäljares eller verkstads användning av dina personuppgifter, får vi be dig att ta direktkontakt med denna. Kontaktuppgifter till våra auktoriserade återförsäljare och verkstäder hittar du på respektive varumärkes webbplats.

Våra leverantörer

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till våra leverantörer och som i förhållande till dig utgör tredje part. För att kunna utföra de tjänster vi köper in eller för att utveckla våra produkter och tjänster, måste våra leverantörer i flera situationer behandla dina personuppgifter. I de avtal vi ingår med våra leverantörer finns tydliga föreskrifter om hur dessa får behandla dina personuppgifter som vi delar till dem. Vi och leverantörerna är dock skilda juridiska enheter. Vi kan därför normalt sett inte hållas ansvariga om de inte följer tillämplig lagstiftning eller vår instruktion när de är personuppgiftsbiträden till oss.

Våra affärspartners

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till våra övriga affärspartners och som i förhållande till dig kan utgöra tredje part. Sådan delning görs för att de ska kunna skicka erbjudanden om deras produkter och tjänster. Med "affärspartners" avser vi bolag som erbjuder tjänster avseende finansiering av bilköp, fordonsförsäkringar, kreditkort samt rekryteringskonsulter.

I de avtal vi ingår med sådana övriga affärspartner finns tydliga föreskrifter om hur dessa får behandla dina personuppgifter som vi delar till dem. Vi och affärspartnererna är dock skilda juridiska enheter. Vi kan därför normalt sett inte hållas ansvariga om sådana de inte följer tillämplig lagstiftning eller vår instruktion om de är personuppgiftsbiträden till oss.

Om du har frågor avseende en sådan övrig affärspartners användning av dina personuppgifter, kan du kontakta oss på dataskydd@vwgroup.se för att få information om vilka affärspartner som behandlat dina personuppgifter.

Om vi anlitar en rekryteringskonsult, kommer vi att överföra dina personuppgifter till denna. Rekryteringskonsulten kommer i sådana fall utgöra tredje part i förhållande till dig. Vi ingår avtal med varje sådan anlita rekryteringskonsult för att förvissa oss om att de följer våra krav. Dessa avtal innebär att de som personuppgiftsbiträden till oss inte kan göra något med dina personuppgifter som står i strid med våra instruktioner. De kommer inte heller att dela dina personuppgifter med någon organisation förutom oss. De åläggs också en skyldighet att lagra dina personuppgifter på ett säkert sätt och inte för en längre tid än vad vi

Tredjepartsapplikationer

När du använder appar och andra mjukvarubaserade tjänster kopplade till din bil kan dessa tillhandahållas av tredje part kan personuppgifter komma att överföras till sådan tredje part, till exempel vid överföring av positioneringsuppgifter. Vi kan inte ta något ansvar för en sådan tredje parts behandling av dina personuppgifter. Vi har ingen möjlighet att svara på frågor om en viss tredje parts användning av dina personuppgifter och vi måste därför be dig ta direktkontakt med sådan part.

Inom vår koncern

Vi ägs av Porsche Holding Salzburg GmbH i Österrike och är tillsammans med dem en del av den tyska Volkswagen Group-koncernen. Delning av personuppgifter till andra koncernbolag är beroende av ditt aktiva samtycke om den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke. Detsamma gäller för Europeisk Biluthyrning AB som är ett helägt dotterbolag till oss och Volkswagen Financial Services AB som är ett systerbolag inom den svenska grenen av koncernen. För uppkopplade tjänster där vi är personuppgiftsansvarig med andra koncernbolag informeras du om det i den specifika tjänsten.

5. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I begränsade fall förekomma dock så kallad tredjelandsöverföring till jurisdiktioner utanför EU/EES, förutsatt att det finns lagstöd för överföringen samt adekvata säkerhetsåtgärder. Observera att dina

rättigheter till uppgifterna gäller även när uppgifterna överförs utanför EU/EES.

De fall där tredjelandsöverföring kan förekomma är till koncernbolag utanför EU/EES, enskilda leverantörer samt sociala medier-plattformar där vi bedriver marknadsföring. Vi kan dock inte uttala oss om var dina personuppgifter behandlas när du använder appar eller andra mjukvarubaserade tjänster kopplade till din bil tillhandahållna av tredje part, det vill säga tredjepartsapplikationer och uppkopplade tjänster. Om du har frågor gällande detta ber vi dig därför ta direktkontakt med sådan part.

Skyddsåtgärder som vi använder vid överföring utanför EU/EES

En jurisdiktion utanför EU/EES kan ha lagstiftning som ger myndigheter rätt att begära ut personuppgifter som lagras i landet i syfte att bekämpa brottslighet eller försvara nationell säkerhet. Oavsett om det är vi eller någon av våra leverantörer som behandlar dina personuppgifter kommer vi att säkerställa en hög skyddsnivå vid ett överförande av dessa och att skyddsåtgärder har vidtagits enligt gällande dataskyddskrav (såsom GDPR).

Det säkerställer vi genom att endast använda tredjelandsöverföring i de fall där Europeiska kommissionen beslutat att ett land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat skyddsnivå" som motsvarar skyddsnivån enligt GDPR. Detta innebär exempelvis att uppgifterna fortsätter skyddas från obehörig åtkomst och att du kan göra dina rättigheter i förhållande till uppgifterna gällande.

Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på Europeiska kommissionens hemsida och alltid kontakta oss om du vill veta mer.

6. Cookies, taggar, pixlar och script

När du besöker våra webbplatser samlar vi in information baserat på vad du samtycker till i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation och den rättsliga grunden samtycke i GDPR. Vi behöver den här informationen för att sammanställa statistik för att förbättra produkter, tjänster och prestanda samt samla in uppgifter till marknadsföring, se (2) ovan.

De personuppgifter som kan inhämtas från våra webbplatser är beroende av att du samtycker till marknadsföring via cookies inbegripet taggar, pixlar och script. Uppgifterna krypteras genom hasning innan de kan användas för marknadsföring.

Du kan hitta mer information om den teknik vi använder för att inhämta uppgifter i respektive webbplats cookiebanner- och policy. Där framgår det även om vi är personuppgiftsansvariga samt varaktigheten av hur länge uppgifterna sparas utefter vad som krävs för respektive cookies funktionalitet och syfte. Du kan alltid anpassa inställningarna för cookies och återkalla ditt samtycke

7. Kontakt

Volkswagen Group Sverige AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556084-0968 och har sitt säte på Hantverkarsvägen 9 Hovsjö, 151 65 Södertälje. Volkswagen Group Sverige AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina

personuppgifter enligt ovan och följer svensk dataskyddslagstiftning.

Volkswagen Group Sverige AB har utsett ett dataskyddsombud och vår kundtjänst är väl insatt i dataskyddsfrågor. Du kan alltid ställa dina frågor om vår behandling av dina personuppgifter på dataskydd@vwgroup.se. Ange "DPO" i ämnesraden om du vill komma i kontakt med vårt dataskyddsombud.

8. Ändringar

Volkswagen Group Sverige förbehåller sig rätten att uppdatera denna policy vid behov. Integritetsskyddspolicyn uppdaterades senast 2025-04-30

